

## **Veřejný závazek odlehčovacích služeb**

### **Poslání:**

Posláním odlehčovacích služeb Cesty domů je podpora nevléčitelně nebo těžce dlouhodobě nemocných při činnostech, které by si při plné síle byli schopni zajistit sami. V domácím prostředí pomáháme například při oblékání, stravování, osobní hygieně a v dalších situacích (při doprovodu na vycházky apod.). Podporou zachování přirozených vazeb pomáháme nevléčitelně nebo těžce dlouhodobě nemocným žít v prostředí, na které jsou zvyklí.

Naše odlehčovací služby jsou také pomocí a podporou pro ty, kteří o své blízké pečují doma. Pečující u nás mohou své blízké na přechodnou dobu ubytovat a tím získat čas pro sebe, odpočinout si, věnovat se svým zálibám či přátelům, zařídit své potřebné věci apod. Zároveň mohou mít jistotu profesionální a individualizované péče o své blízké. Pečující si s koordinátorkou terénní odlehčovací služby domluví den a čas, kdy bude služba poskytnuta. Domluví se též na konkrétní podobě pomoci terénní odlehčovací služby.

Službu poskytujeme terénní formou v domácnostech klientů či jejich pečujících na území hlavního města Prahy v pracovní dny v čase od 8 do 17 hodin, pro klienty ve zvláště tíživé situaci (tedy v samotném závěru života nebo při prudkém zhoršení zdravotního stavu) i o víkendech a ve dnech státních svátků v čase 9-16 hodin. Pobytovou formou poskytujeme služby na adrese Heleny Kočvarové 1, Praha 4 v nepřetržitém provozu.

### **Komu je služba určena:**

Odlehčovací služby nabízíme těžce a nevléčitelně nemocným lidem, kteří vzhledem ke své nemoci nejsou schopni zabezpečit své základní potřeby sami, a to ani s podporou rodinných příslušníků / pečujících, resp. potřebná péče přesahuje kapacity neformálních pečujících – ať už fyzické, či časové. Nejčastěji se jedná o lidi s onkologickým nebo nenádorovým onemocněním, nebo lidé, u nichž lékaři shledali, že nemoc již není dále léčitelná, nebo se sami rozhodli v kurativní léčbě nepokračovat a jejich zdravotní stav je řešen v paliativním režimu. Odlehčovací služby poskytujeme lidem všech věkových skupin. Terénní služby poskytujeme na území Hlavního města Prahy, pobytovou službu poskytujeme na adrese Heleny Kočvarové 1583/1, Praha 4 – Michle, bydliště klienta není relevantní.

### **Kdy odlehčovací služby nemůžeme poskytnout:**

- pokud člověk, kterému lékaři diagnostikovali nevléčitelnou nemoc v terminálním stadiu, nemá nikoho, kdo by se podílel na péči (terénní odlehčovací služba nedokáže v plné míře nahradit pečující rodinu a pobytová služba je časově omezená – jejím cílem je přechodně odlehčit pečujícím osobám),
- pokud člověk s diagnózou nevléčitelné nemoci službu zásadně odmítá, i když o ni ten, který o svého blízkého pečuje, žádá,
- pobytovou službu nejsme schopni poskytnout lidem, kteří jsou mobilní, ale vzhledem ke své nemoci jsou v prostoru dezorientovaní a panuje reálné riziko, že by mohli opustit pobytovou službu a ohrozit tím své bezpečí, nebo vstupovat na pokoje jiných klientů a narušovat tím jejich soukromí,
- v případě, že je nemocný nebo členové domácnosti ve zvláštním ochranném (bariérovém) režimu nebo je u nich nařízená karanténa, pak je přijetí do péče posuzováno individuálně.

*Standardy kvality odlehčovacích služeb neziskové organizace Cesta domů, z.ú. jsou určeny výhradně pro vlastní potřebu registrovaných sociálních služeb organizace a nesmí být nijak komerčně využity. Použití, publikování nebo další šíření obsahu je bez písemného souhlasu autorů zakázáno. © Cesta domů, 2023*

**Zásady poskytování služby:**

- v naší práci vycházíme z přání klienta a jeho rodiny a z aktuální situace a možností na straně klienta i služby,
- usilujeme o zachování co nejvyšší míry samostatnosti lidí v pokročilých a konečných stádiích nevyléčitelné nemoci v rozhodování o sobě při naplňování svých potřeb (včetně péče o sebe),
- dbáme na vlídný přístup ke klientům i k pečujícím,
- při péči dbáme na zachování důstojnosti klienta,
- respektujeme domácí prostředí, nevměšujeme se do domácích záležitostí a místních zvyklostí, nebrání-li to výkonu naší práce; pobytovou službu se snažíme co nejvíce přizpůsobit domácím zvyklostem klienta,
- poskytujeme podporu a doprovázení při vyrovnávání se lidí s vlastní smrtelností a s odcházením jejich blízkých.

**Cíle odlehčovacích služeb:**

- dopomáhat klientům v činnostech, které vzhledem ke své nemoci nezvládají, takovým způsobem, aby se u toho cítili důstojně a komfortně,
- poskytovat profesionální péči s osobním, lidským přístupem a porozuměním,
- umožnit těm, kteří pečují, odpočinek a využití času podle jejich potřeb,
- odlehčit pečujícím v pro ně náročných úkonech péče o jejich blízké,
- soustavně prohlubovat profesní dovednosti asistentů odlehčovacích služeb.

**Cíle na rok 2023:**

- poskytnout za kalendářní rok přibližně 5.200 hodin přímé péče terénní služby v rodinách klientů a 1.300 lůžkodnů pobytové péče,
- zahrnout poskytování terénní služby i o víkendu do standardního běhu služby, včetně zapracování do standardů kvality a všech dokumentů,
- pokračovat ve společném akreditovaném vzdělávání “na klíč” pro terénní i pobytový tým v rozsahu dva osmihodinové kurzy za kalendářní rok,
- zejména v pobytovém týmu se zaměřit na vzdělávání pro práci s lidmi s demencí, zvážit, případně pilotně vyzkoušet rozšíření pobytové odlehčovací služby o příležitostnou ambulantní službu (ve smyslu adaptace před pobytem).

*Standardy kvality odlehčovacích služeb neziskové organizace Cesta domů, z.ú. jsou určeny výhradně pro vlastní potřebu registrovaných sociálních služeb organizace a nesmí být nijak komerčně využity. Použití, publikování nebo další šíření obsahu je bez písemného souhlasu autorů zakázáno. © Cesta domů, 2023*