

Etický kodex pracovníka poradny Cesty domů

1. Poradna Cesty domů (dále jen CD) nabízí kvalifikovanou pomoc klientům osobně, telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím videohovoru i internetové poradny.
2. Pracovník poradny CD aktivně klientovi naslouchá, hovoří s ním a neomezuje ho v jeho svobodě vyjádření.
3. Pomoc pracovníka poradny CD spočívá především v poskytnutí podpory a informací klientovi a v jeho zplnomocnění k vlastnímu řešení svých problémů a zvládnání situace. Pracovník poradny informuje o dalších službách Cesty domů a v případě potřeby pomáhá při zprostředkování Žádosti. Nebo zprostředkuje kontakty na jiné vhodné služby.
4. Povinností pracovníka poradny CD je zachovávat naprostou mlčenlivost a respektovat anonymitu klienta (pokud si to přeje). Je nepřípustné nahrávat hovory v poradně.
5. Na klienta nesmí být vykonáván jakýkoliv nátlak, který se týká přesvědčení, náboženství, politiky nebo ideologie.
6. Pracovník poradny CD nesmí používat poradnu CD k uspokojování svých obchodních, sexuálních, emocionálních, náboženských aj. potřeb či přání.
7. Pracovník poradny prochází zpravidla před započítím služby vhodnými akreditovaným vzdělávacími programy, a to zejména v krizové intervenci, jejichž výsledkem jsou schopnosti, vlastnosti, vědomosti a dovednosti odpovídající potřebám práce v poradně CD. Po celou dobu práce v poradně CD vystupuje jako člen týmu, má k dispozici supervizi a podporu. Supervize jeho práce je pro něj povinná.
8. Pomoc v poradně CD je dosažitelná v pracovní dny ve zveřejněné pracovní době.

Zpracováno dle etického kodexu linek důvěry a dle etického kodexu internetových poraden ČAPLD tak, jak byly přijaty sněmem České asociace pracovníků linek důvěry a přizpůsobeny pro podmínky poradny CD.