Cesta domů

Veřejný závazek; odborné sociální poradenství Cesty domů

Poslání

Posláním poradny Cesty domů (CD) je poskytování odborného sociálního poradenství pro klienty v ČR, kteří se dostali do životní situace týkající se umírání, zvažují péči o nevyléčitelně nemocného nebo je zasáhla smrt blízkého.

V kontaktu s klientem usilujeme o to, abychom pochopili aktuální nepříznivou situaci klienta, poskytli relevantní informace a psychosociální podporu tak, aby se klient mohl kompetentně rozhodnout o plánu, jak nepříznivou situaci řešit. Pomáháme klientovi orientovat se v sociálním systému tím, že mu představujeme relevantní sociální, zdravotní a jiné užitečné služby, možnosti získání příspěvků nebo pozůstalostních důchodů. Klientům poskytujeme i psychickou podporu, případně jim zprostředkujeme kontakty na psychoterapeuty nebo na další vhodné služby s ohledem na aktuální sociální situaci. Výsledkem je, že klient zná své možnosti, má dostatek informací a může si volit řešení dle vlastního uvážení a potřeb. Snažíme se vnést do obtížné situace klid a respekt a jsme připraveni klienta podpořit v jeho rozhodování.

Formou bezplatné konzultace nabízíme užitečné informace, rady, kontakty na potřebné služby, pomáháme plánovat další kroky nebo hledat vlastní cesty při zvládání obtížné životní situace týkající se umírání, péče o nevyléčitelně nemocného nebo truchlení. Formy poradenství jsou různé: nabízíme možnost osobního poradenského rozhovoru v poradně na Praze 4, poradenství po telefonu, prostřednictvím e-mailu, videohovoru, internetové poradenství na portálu www.umirani.cz nebo poradenství prostřednictvím tištěných či elektronických informačních materiálů. Obvyklá doba konzultace je do 60 minut.

Poskytujeme také informace a pomoc s vyplněním žádostí o relevantní sociální dávky a dávky systému nemocenského pojištění. Doporučujeme vhodné sociální a zdravotní služby, které mohou klienti využít, předáváme informace, kde a za jakých podmínek mohou získat vhodné kompenzační pomůcky.

Poskytujeme rodinám umírajících také emoční podporu, facilitujeme komunikaci mezi členy rodiny a otevíráme prostor nemocným i pečujícím hovořit o pocitech souvisejících s nevyléčitelnou nemocí, smrtí a umíráním.

Klientům, kteří umírají nebo v jejichž domácnosti je člověk, který umírá (a bydlí nebo pobývá na území hl. města Prahy), můžeme dle naší kapacity nabídnout poradenskou návštěvu v domácím prostředí klienta. Návštěva v domácím prostředí je určena klientům, kteří o ní projeví zájem a je-li účelné, aby poradenství proběhlo přímo v terénu (tzn. ambulantní nebo telefonické poradenství v daném případě není možné nebo by nebylo dostačující). Tato návštěva souvisí s včasným posouzením podmínek pro poskytování péče o terminálně nemocného v domácím prostředí.

Cesta domů

Sociální pracovníci Cesty domů konají rovněž terénní návštěvy u klientů Ambulance Cesty domů, aby přímo v domácnosti nemocného poskytli odborné sociální poradenství. Seznamují klienty s podmínkami péče a s fungováním jednotlivých služeb tak, aby pro ně byl systém transparentní. Poskytují rovněž rady a informace ohledně sociálního zabezpečení a systému nemocenského pojištění. Prostřednictvím návštěvy v domácnosti pracovníci poskytují také psychosociální pomoc a umožňují klientům mít vliv na průběh péče a možnost o ní sami rozhodovat.

V poradně také poskytujeme provázení pozůstalých. Nabízíme podporu lidem, kteří se vyrovnávají se ztrátou blízkého i lidem, kteří váhají, jak podpořit blízkého pozůstalého nebo o něj mají obavy. Podporu u nás nacházejí i lidé v situaci, kdy očekávají, že jejich blízký zemře. Nabízíme rozhovor o situaci, o prožívání, o zemřelém, o projevech zármutku a o tom, co může člověku pomoci truchlením projít. Můžeme také doporučit vhodnější formu péče, např. krizovou, psychoterapeutickou nebo psychiatrickou.

Poskytujeme podporu a provázení rodinám, které prožívají úmrtí miminka v jakémkoliv týdnu těhotenství, bylo jim doporučeno ukončení těhotenství nebo jejich miminko zemřelo při či těsně po porodu. Nabízíme jim sociálně právní poradenství a prostor pro sdílení situace.

Najdete nás na adrese:
Heleny Kočvarové 1583/1, 140 00 Praha 4, tel.: 725 245 576, mobil: 775 166 863, web: www.cestadomu.cz, www.umirani.cz, e-mail: poradna@cestadomu.cz

Okruh osob:

Lidé, kterých se týká téma smrti a umírání.
Poskytujeme informace a podporu formálně i neformálně pečujícím o nevyléčitelně nemocné a umírající a těm, kteří jsou vážně nemocní a zajímá je, jaké mají možnosti péče. Mluvíme s žadateli o služby Cesty domů. Provázíme ty, kteří se vyrovnávají se ztrátou blízkého.

Principy poradenské práce:

- máme vlídný a vnímavý a respektující přístup
- v naší práci vycházíme z přání klienta, z jeho individuální a současné situace
- pracujeme tak, aby lidé, kterým naše služby poskytujeme, mohli činit vlastní rozhodnutí a byli co nejvíce autonomní
- podporujeme lidi při hledání, nacházení a obnovování vztahů k sobě navzájem
- máme úctu k životu, respektujeme lidská práva a důstojnost každého jednotlivce bez ohledu na věk, pohlaví, rasu, národnost, víru, politické přesvědčení a sociální postavení
- poskytujeme podporu a doprovázení při otevírání témat, týkajících se vlastní smrtelnosti
- chceme pomoci tomu, aby si lidé mohli svobodně a poučeně zvolit místo, kde budou umírat

Dlouhodobé cíle:

- na základě zmapování situace klientovi poskytnout odborné informace – informace o základních právech klienta v otázkách sociálních a zdravotních, orientace v sociálních a zdravotních službách v ČR, na základě, kterých se klient může rozhodovat informovaně o tom, jak bude dále realizovat péči o svého blízkého nemocného či umírajícího, případně, jakou péči zvolí sám pro sebe,
- prostřednictvím psychosociální podpory snížit aktuální napětí a umožnit tak klientovi lépe se zaměřit na situaci, zmapovat ji, získat potřebné informace o svých nárocích a právech. Pomoci klientovi hledat metody, jak se s životní situací vyrovnávat každodenně, emočně ji zvládnout, případně doporučit další vhodné formy péče.