

## Veřejný závazek; odborné sociální poradenství Cesty domů

### Poslání

**Posláním poradny Cesty domů je poskytování odborného sociálního poradenství pro klienty v ČR, kteří se dostali do životní situace týkající se umírání, zvažují péči o nevléčitelně nemocného nebo jsou zarmouceni po smrti blízkého.**

**V kontaktu s klientem usilujeme o to, abychom pochopili aktuální nepříznivou situaci klienta, poskytl relevantní informace a psychosociální podporu tak, aby se klient mohl kompetentně rozhodnout o plánu, jak nepříznivou situaci řešit. Pomáháme klientovi orientovat se v sociálním systému tím, že klientovi představujeme relevantní sociální služby, možnosti získání příspěvků nebo pozůstalostních důchodů. Klienta umíme nasměrovat i na psychologickou podporu, případně zprostředkovat další vhodné služby s ohledem na jeho aktuální sociální situaci. Výsledkem je, že klient zná své možnosti, má dostatek informací a může si volit řešení dle vlastního uvážení a potřeb. Snažíme se vnést do obtížné situace klid a respekt a jsme připraveni klienta podpořit v jeho rozhodování.**

Formou bezplatné konzultace nabízíme užitečné informace, rady, kontakty na potřebné služby, pomáháme plánovat další kroky nebo hledat vlastní cesty při zvládnutí obtížné životní situace týkající se umírání, péče o nevléčitelně nemocného nebo truchlení. Formy poradenství jsou různé: nabízíme možnost osobního poradenského rozhovoru v poradně na Praze 4, poradenství po telefonu, prostřednictvím e-mailu, videohovoru, internetové poradenství na portálu [www.umirani.cz](http://www.umirani.cz) nebo poradenství prostřednictvím tištěných či elektronických informačních materiálů. Obvyklá doba konzultace je do 60 minut.

Poskytujeme také informace a pomoc s vyplněním žádostí o příspěvek na péči. Doporučujeme sociálně - zdravotní služby, které mohou klienti využít, kde a za jakých podmínek mohou získat vhodné kompenzační pomůcky.

Klientům, kteří umírají nebo v jejichž domácnosti je člověk, který umírá (**a bydlí nebo pobývá na území hl. města Prahy**), můžeme dle naší kapacity nabídnout jednorázovou poradenskou návštěvu (*poradenská návštěva u zájemce o služby DHCD*), projeví-li o ni zájem a je-li účelné, aby poradenství proběhlo přímo v terénu (tzn. ambulantní nebo telefonické poradenství v daném případě není možné nebo by nebylo dostačující). Tato návštěva souvisí s včasným posouzením podmínek pro poskytování péče o terminálně nemocného v domácím prostředí.

Sociální pracovníci Cesty domů konají rovněž **terénní návštěvy u klientů Ambulance Cesty domů** (*poradenská návštěva u uživatelů služeb Ambulance CD*), aby přímo v domácnosti nemocného poskytl odborné sociální poradenství. Seznamují klienty s podmínkami péče a s fungováním jednotlivých služeb tak, aby pro ně byl systém transparentní. Poskytují rovněž rady a informace ohledně sociálního zabezpečení, konkrétně vysvětlují průběh přiznávání příspěvku na péči, pomáhají s vyplněním příspěvku na péči, příp. s žádostí o změnu. Prostřednictvím návštěvy v domácnosti jsou pracovníci schopni zajistit také přístup nemocného k psychosociální pomoci a umožnit mu mít vliv na průběh péče a možnost o ní rozhodovat sám. Je-li to žádoucí, pomáhají rodině také při přípravách na dobu po úmrtí (asistence při vyřízení některých právních úkonů, dokončení některých úkolů, rozloučení s jejich blízkými). Poskytují v rodinách umírajících také emoční podporu, facilitují komunikaci mezi členy rodiny a otevírají prostor nemocným i pečujícím hovořit o pocitech souvisejících s nevléčitelnou nemocí, smrtí a umíráním.

V poradně také poskytujeme poradenství pro pozůstalé. Nabízíme podporu lidem, kteří se vyrovnávají se ztrátou blízkého i lidem, kteří váhají, jak podpořit blízkého pozůstalého nebo o něj mají obavy. Podporu u nás nacházejí i lidé v situaci, kdy očekávají, že jejich blízký zemře. Máme čas a prostor na rozhovor o situaci, o prožívání, o zemřelém, o projevech zármutku a o tom, co může člověku pomoci truchlením projít. Poradce pro pozůstalé může také doporučit vhodnější formu péče, např. krizovou, psychoterapeutickou nebo psychiatrickou. Konzultace vedou kvalifikovaní průvodci pro pozůstalé.

Poskytujeme podporu rodinám, které zasáhla perinatální ztráta. Nabízíme jim sociálně právní poradenství a prostor pro sdílení situace. Konzultace vede kvalifikovaný průvodce pro perinatální ztrátu.

Najdete nás na adrese:

Heleny Kočvarové 1583/1, 140 00 Praha 4, tel.: 725 245 576, mobil: 775 166 863, web:  
[www.cestadomu.cz](http://www.cestadomu.cz), [www.umirani.cz](http://www.umirani.cz), e-mail: [poradna@cestadomu.cz](mailto:poradna@cestadomu.cz)

### **Okruh osob**

Lidé, kterých se týká téma smrti a umírání.

Poskytujeme informace a podporu formálně i neformálně pečujícím o nevyлéčitelně nemocné a umírající a těm, kteří jsou vážně nemocní a zajímá je, jaké mají možnosti péče. Mluvíme s žadateli o služby Cesty domů. Provázíme ty, kteří se vyrovnávají se ztrátou blízkého.

### **Principy poradenské práce:**

- máme vlídný a vnímavý a respektující přístup
- v naší práci vycházíme z přání klienta, z jeho individuální a současné situace
- pracujeme tak, aby lidé, kterým naše služby poskytujeme, mohli činit vlastní rozhodnutí a byli co nejvíce autonomní
- podporujeme lidi při hledání, nacházení a obnovování vztahů k sobě navzájem
- máme úctu k životu, respektujeme lidská práva a důstojnost každého jednotlivce bez ohledu na věk, pohlaví, rasu, národnost, víru, politické přesvědčení a sociální postavení
- poskytujeme podporu a doprovázení při otevírání témat, týkajících se vlastní smrtelnosti
- chceme pomoci tomu, aby si lidé mohli svobodně a poučeně zvolit místo, kde budou umírat

### **Cíle**

Dlouhodobé cíle:

- na základě zmapování situace jsou klientovi poskytnuty odborné informace - informace o základních právech klienta v otázkách sociálních a zdravotních, orientace v sociálních a zdravotních službách v ČR, na základě toho se klient může rozhodovat informovaně o tom, jak bude dále realizovat péči o svého blízkého nemocného či umírajícího, případně, jakou péči zvolí sám pro sebe,
- psychosociální podpora, kterou klientovi poskytujeme, snižuje aktuální napětí, díky tomu se klient může lépe zaměřit na situaci, zmapovat ji, získat potřebné informace o svých nárocích



Cesta domů, z.ú. / Heleny Kočvarové 1583/1, 140 00 Praha 4 / tel.: 266 712 610  
IČO: 265 28 843, DIČ: CZ 265 28 843 / číslo účtu: 2800193970/2010  
[www.cestadomu.cz](http://www.cestadomu.cz) / [www.umirani.cz](http://www.umirani.cz) / [info@cestadomu.cz](mailto:info@cestadomu.cz)

---

a právech, současně s klientem hledáme metody, jak se s životní situací vyrovnávat každodenně, emočně ji zvládnout, příp. v jakém případě a jak hledat odbornou pomoc.