

Veřejný závazek; odborné sociální poradenství Cesty domů

Poslání

Posláním poradny Cesty domů je poskytování odborného sociálního poradenství pro klienty v ČR, kteří se dostali do životní situace týkající se umírání, zvažují péči o nevléčitelně nemocného nebo jsou zarmouceni po smrti blízkého.

V kontaktu s klientem usilujeme o to, abychom pochopili aktuální nepříznivou situaci klienta, poskytli relevantní informace a psychosociální podporu tak, aby se klient mohl kompetentně rozhodnout o plánu, jak nepříznivou situaci řešit. Pomáháme klientovi orientovat se v sociálním systému tím, že klientovi představujeme relevantní sociální služby, možnosti získání příspěvků nebo pozůstalostních důchodů. Klienta umíme nasměrovat i na psychologickou podporu, případně zprostředkovat další vhodné služby s ohledem na jeho aktuální sociální situaci. Výsledkem je, že klient zná své možnosti, má dostatek informací a může si volit řešení dle vlastního uvážení a potřeb. Snažíme se vnést do obtížné situace klid a respekt a jsme připraveni klienta podpořit v jeho rozhodování.

Formou bezplatné konzultace nabízíme užitečné informace, rady, kontakty na potřebné služby, pomáháme plánovat další kroky nebo hledat vlastní cesty při zvládnání obtížné životní situace týkající se umírání, péče o nevléčitelně nemocného nebo truchlení. Formy poradenství jsou různé: nabízíme možnost osobního poradenského rozhovoru v poradně na Praze 4, poradenství po telefonu, prostřednictvím e-mailu, videohovoru, internetové poradenství na portálu www.umirani.cz nebo poradenství prostřednictvím tištěných či elektronických informačních materiálů. Obvyklá doba konzultace je do 60 minut.

Poskytujeme také informace a pomoc s vyplněním žádostí o příspěvek na péči. Doporučujeme sociálně - zdravotní služby, které mohou klienti využít, kde a za jakých podmínek mohou získat vhodné kompenzační pomůcky.

Klientům, kteří umírají nebo v jejichž domácnosti je člověk, který umírá (**a bydlí nebo pobývá na území hl. města Prahy**), můžeme dle naší kapacity nabídnout jednorázovou poradenskou návštěvu (*poradenská návštěva u zájemce o služby DHCD*), projeví-li o ni zájem a je-li účelné, aby poradenství proběhlo přímo v terénu (tzn. ambulantní nebo telefonické poradenství v daném případě není možné nebo by nebylo dostačující). Tato návštěva souvisí s včasným posouzením podmínek pro poskytování péče o terminálně nemocného v domácím prostředí.

Sociální pracovníci Cesty domů konají rovněž **terénní návštěvy u klientů Domácího hospice a ambulance** (*poradenská návštěva u uživatelů služeb DHCD*), aby přímo v domácnosti nemocného poskytli odborné sociální poradenství. Seznamují klienty s podmínkami péče hospice a s fungováním jednotlivých služeb tak, aby pro ně byl systém transparentní. Poskytují rovněž rady a informace ohledně sociálního zabezpečení, konkrétně vysvětlují průběh přiznávání příspěvku na péči, pomáhají s vyplněním příspěvku na péči, příp. s žádostí o změnu. Prostřednictvím návštěvy v domácnosti jsou pracovníci schopni zajistit také přístup nemocného k psychosociální pomoci a umožnit mu mít vliv na průběh péče a možnost o ní rozhodovat sám. Je-li to žádoucí, pomáhají rodině také při přípravách na dobu po úmrtí (asistence při vyřízení některých právních úkonů, dokončení některých úkolů, rozloučení s jejich blízkými). Poskytují v rodinách umírajících také emoční podporu, facilitují komunikaci mezi členy rodiny a otevírají prostor nemocným i pečujícím

hovořit o pocitech souvisejících s nevléčitelnou nemocí, smrtí a umíráním. V souladu se situací v rodině nabízí pracovníci klientům také další nezdravotnické složky pomoci (psychoterapeuta, duchovního, dobrovolníky, odlehčovací služby, pečovatelské a jiné služby).

V poradně také poskytujeme poradenství pro pozůstalé. Nabízíme podporu lidem, kteří se vyrovnávají se ztrátou blízkého i lidem, kteří váhají, jak podpořit blízkého pozůstalého nebo o něj mají obavy. Podporu u nás nacházejí i lidé v situaci, kdy očekávají, že jejich blízký zemře. Máme čas a prostor na rozhovor o situaci, o prožívání, o zemřelém, o projevech zármutku a o tom, co může člověku pomoci truchlením projít. Poradce pro pozůstalé může také doporučit vhodnější formu péče, např. krizovou, psychoterapeutickou nebo psychiatrickou. Konzultace vedou kvalifikovaní poradci pro pozůstalé.

Poskytujeme podporu rodinám, které zasáhla perinatální ztráta. Nabízíme jim sociálně právní poradenství a prostor pro sdílení situace. Konzultace vede kvalifikovaný poradce pro perinatální ztrátu.

Najdete nás na adrese:

Heleny Kočvarové 1583/1, 140 00 Praha 4, tel.: 725245576, mobil: 775 166 863, web:
www.cestadomu.cz, www.umirani.cz, e-mail: poradna@cestadomu.cz

Okruh osob

Lidé, kterých se týká téma smrti a umírání.

Poskytujeme informace a podporu formálně i neformálně pečujícím o nevléčitelně nemocné a umírající a těm, kteří jsou vážně nemocní, a zajímá je, jaké mají možnosti péče. Mluvíme s žadateli o služby Cesty domů. Provázíme ty, kteří se vyrovnávají se ztrátou blízkého.

Principy poradenské práce:

- máme vřelý a vnímavý a respektující přístup
- v naší práci vycházíme z přání klienta, z jeho individuální a současné situace
- pracujeme tak, aby lidé, kterým naše služby poskytujeme, mohli činit vlastní rozhodnutí a byli co nejvíce autonomní
- podporujeme lidi při hledání, nacházení a obnovování vztahů k sobě navzájem
- máme úctu k životu, respektujeme lidská práva a důstojnost každého jednotlivce bez ohledu na věk, pohlaví, rasu, národnost, víru, politické přesvědčení a sociální postavení
- poskytujeme podporu a doprovázení při otevírání témat, týkajících se vlastní smrtelnosti
- chceme pomoci tomu, aby si lidé mohli svobodně a poučeně zvolit místo, kde budou umírat

Cíle

Dlouhodobé cíle:

- na základě zmapování situace jsou klientovi poskytnuty odborné informace - informace o základních právech klienta v otázkách sociálních a zdravotních, orientace v sociálních a zdravotních službách v ČR, na základě toho se klient může rozhodovat informovaně o tom,

jak bude dále realizovat péči o svého blízkého nemocného či umírajícího, případně, jakou péči zvolí sám pro sebe,

- psychosociální podpora, kterou klientovi poskytujeme, snižuje aktuální napětí, díky tomu se klient může lépe zaměřit na situaci, zmapovat ji, získat potřebné informace o svých nárocích a právech, současně s klientem hledáme metody, jak se s životní situací vyrovnávat každodenně, emočně ji zvládnout, příp. v jakém případě a jak hledat odbornou pomoc.

Cíle na rok 2021:

1. Dostupnost služby:

1. Budeme rozvíjet poskytování služeb on-line.
2. Rozšíříme nabídku podpory a poradenství pro ambulantní pacienty CD. Zajistíme dostupnost návštěv poradců v domácím prostředí klientů. Otestujeme poptávku po těchto návštěvách. Nastavíme optimální spolupráci s ambulancí a formát péče o ambulantní pacienty (telefonicky, osobně v poradně, návštěva v domácnostech s lékařem/samostatně).
3. Zvýšíme počet poradenských pracovníků poskytujících poradenství pro pozůstalé na 4.
4. Nastavíme podmínky a zaškolovací proces pro ty, kteří chtějí poradenství pro pozůstalé v poradně poskytovat.
5. Zvýšíme počet intervencí poskytnutých v rámci poradenství pro pozůstalé na 100 ročně.

2. Aktualizace informací:

1. Definujeme priority ve sledovaných informacích. U prioritních informací vytvoříme systém správy a pravidelné aktualizace informací a kontaktů. Vytvoření seznamu kontaktů poradenství pro pozůstalé - celá ČR.

3. Profesionalita služby:

1. Všichni pracovníci poradny budou mít výcvik v krizové intervenci.
2. Zvýšíme počet případových intervencí na 8 ročně.
3. Zajistíme 6 individuálních supervizi pro poradenské pracovníky, kteří poskytují poradenství pro pozůstalé, 4 individuální supervize pro ostatní poradenské pracovníky.