

Veřejný závazek odlehčovacích služeb

Poslání

Pracovníci odlehčovacích služeb Cesty domů podporují nevyлéčitelně nebo těžce dlouhodobě nemocné při činnostech, které by si byl člověk schopen při plné síle zajistit doma sám, např. při oblékání, stravování, osobní hygieně a v dalších situacích, např. při doprovodu na vycházky apod. Podporujeme lidi v zachování přirozených vazeb a pomáháme jim žít v prostředí, na které jsou zvyklí.

Odlehčovací služby jsou pomocí a podporou také pro ty, kteří o své blízké doma pečují. Pečující mohou získat čas pro sebe, odpočinout si, věnovat se svým zálibám či přátelům, zařídít své potřebné věci apod.

Službu poskytujeme terénní formou v domácnostech klientů či jejich pečujících na území hlavního města Prahy v pracovní dny v čase od 8 do 17 hodin a pobytovou formou na adrese Heleny Kočvarové 1, Praha 4 v nepřetržitém provozu.

Okruh osob

Odlehčovací služby nabízíme těžce a nevyлéčitelně nemocným lidem, kteří vzhledem ke své nemoci nejsou schopni zabezpečit své základní potřeby sami ani s podporou rodinných příslušníků / pečujících, resp. potřebná péče přesahuje jejich kapacity – mentální, fyzické či časové. Nejčastěji se jedná o lidi s onkologickým nebo nenádorovým onemocněním (např. pokročilý syndrom demence, Parkinsonova nemoc, ALS), nebo těm, u nichž lékaři shledali, že nemoc již není dále léčitelná, nebo se sami rozhodli v kurativní léčbě nepokračovat a jejich zdravotní stav je řešen v paliativním režimu.

Odlehčovací služby poskytujeme lidem všech věkových skupin. Terénní služby poskytujeme na území Hlavního města Prahy, pobytové služby není bydliště klienta relevantní.

Kdy odlehčovací služby neposkytneme:

- člověk, kterému lékaři diagnostikovali nevyлéčitelnou nemoc v terminálním stadiu, nemá nikoho, kdo by se podílel na péči (terénní odlehčovací služba nedokáže v plné míře nahradit pečující rodinu a pobytová služba je časově omezená – jejím cílem je přechodně odlehčit pečujícím osobám)
- člověk s diagnózou nevyлéčitelné nemoci službu zásadně odmítá, i když o ni ten, který o svého blízkého pečuje, žádá
- pobytovou službu nejsme schopni poskytnout lidem, kteří jsou mobilní, ale vzhledem ke své nemoci jsou v prostoru dezorientovaní a panuje reálné riziko, že by mohli opustit pobytovou službu a ohrozit tím své bezpečí, nebo vstupovat na pokoje jiných klientů a narušovat tím jejich soukromí
- přijetí do péče je posuzováno individuálně v případě, že je nemocný nebo členové domácnosti ve zvláštním ochranném (bariérovém) režimu nebo je u nich nařízená karanténa

Standardy kvality odlehčovacích služeb neziskové organizace Cesta domů, z.ú. jsou určeny výhradně pro vlastní potřebu registrovaných sociálních služeb organizace a nesmí být nijak komerčně využity. Použití, publikování nebo další šíření obsahu je bez písemného souhlasu autorů zakázáno. © Cesta domů, 2022

Zásady poskytování služby

- v naší práci vycházíme z přání klienta a jeho rodiny a z aktuální situace a možností na straně klienta i služby
- usilujeme o zachování co nejvyšší míry samostatnosti lidí v pokročilých a konečných stádiích nevléčitelné nemoci v rozhodování o sobě při naplňování svých potřeb (včetně péče o sebe)
- máme vlídný přístup ke klientům i k pečujícím
- při péči dbáme na zachování důstojnosti klienta
- respektujeme domácí prostředí, nevměšujeme se do domácích záležitostí a místních zvyklostí, nebrání-li to výkonu naší práce; pobytovou službu se snažíme co nejvíce přizpůsobit domácím zvyklostem klienta
- poskytujeme podporu a doprovázení při vyrovnávání se lidí s vlastní smrtelností a s odcházením jejich blízkých

Cíle odlehčovacích služeb:

- dopomáhat klientům v činnostech, které vzhledem ke své nemoci nezvládají, takovým způsobem, aby se u toho cítili důstojně a komfortně
- poskytovat profesionální péči s osobním, lidským přístupem a porozuměním
- umožnit těm, kteří pečují, odpočinek a využití času podle jejich potřeb
- odlehčit pečujícím v pro ně náročných úkonech péče o jejich blízké
- soustavně prohlubovat profesní dovednosti asistentů odlehčovacích služeb

Cíle na rok 2022:

- poskytnout za kalendářní rok přibližně 5.500 hodin přímé péče terénní služby v rodinách klientů a 1.000 lůžkodnů pobytové péče
- zahájit v pilotním programu poskytování terénní služby i o víkendu,
- přizpůsobit obsazování pobytové služby tak, aby byla přístupná lidem v tíživé akutní situaci (tzn. lidem, kteří se rozhodli zemřít doma, ale v průběhu času zjistili, že je to nad jejich síly a chtěli by využít pobytový hospic),
- stabilizovat pozici koordinátorky pobytové služby a tým i chod služby.
- zajistit pro tým terénní i pobytové služby společné akreditované vzdělávání „na klíč“