

Poslání

Pracovníci odlehčovacích služeb Cesty domů podporují nevléčitelně nebo těžce dlouhodobě nemocné při činnostech, které by si byl člověk schopen při plné síle zajistit doma sám, např. při oblékání, stravování, osobní hygieně a v dalších situacích, např. při doprovodu na vycházky apod. Podporujeme lidi v zachování přirozených vazeb a pomáháme jim žít v prostředí, na které jsou zvyklí.

Odlehčovací služby jsou pomocí a podporou také pro ty, kteří o své blízké doma pečují. Pečující mohou získat čas pro sebe, odpočinout si, věnovat se svým zálibám či přátelům, zařídit své potřebné věci apod.

Službu poskytujeme terénní formou v domácnostech klientů či jejich pečujících na území hlavního města Prahy v pracovní dny v čase od 8 do 17 hodin a pobytovou formou na adrese Heleny Kočvarové 1, Praha 4 v nepřetržitém provozu.

Okruh osob

Odlehčovací služby nabízíme těžce a nevléčitelně nemocným lidem, kteří vzhledem ke své nemoci nejsou schopni zabezpečit své základní potřeby sami ani s podporou rodinných příslušníků / pečujících, resp. potřebná péče přesahuje jejich kapacity – mentální, fyzické či časové. Nejčastěji se jedná o lidi s onkologickým nebo nenádorovým onemocněním (např. pokročilý syndrom demence, Parkinsonova nemoc, ALS), nebo těm, u nichž lékaři shledali, že nemoc již není dále léčitelná, nebo se sami rozhodli v kurativní léčbě nepokračovat a jejich zdravotní stav je řešen v paliativním režimu.

Odlehčovací služby poskytujeme lidem všech věkových skupin. Terénní služby poskytujeme na území Hlavního města Prahy, pobytové služby není bydliště klienta relevantní.

Kdy odlehčovací služby neposkytneme:

- člověk, kterému lékaři diagnostikovali nevléčitelnou nemoc v terminálním stadiu, nemá nikoho, kdo by se podílel na péči (terénní odlehčovací služba nedokáže v plné míře nahradit pečující rodinu a pobytová služba je časově omezená – jejím cílem je přechodně odlehčit pečujícím osobám)

- člověk s diagnózou nevyléčitelné nemoci službu zásadně odmítá, i když o ni ten, který o svého blízkého pečuje, žádá
- pobytovou službu nejsme schopni poskytnout lidem, kteří jsou mobilní, ale vzhledem ke své nemoci jsou v prostoru dezorientovaní a panuje reálné riziko, že by mohli opustit pobytovou službu a ohrozit tím své bezpečí, nebo vstupovat na pokoje jiných klientů a narušovat tím jejich soukromí
- přijetí do péče je posuzováno individuálně v případě, že je nemocný nebo členové domácnosti ve zvláštním ochranném (bariérovém) režimu nebo je u nich nařízená karanténa

Zásady poskytování služby

- v naší práci vycházíme z přání klienta a jeho rodiny a z aktuální situace a možností na straně klienta i služby
- usilujeme o zachování co nejvyšší míry samostatnosti lidí v pokročilých a konečných stádiích nevyléčitelné nemoci v rozhodování o sobě při naplňování svých potřeb (včetně péče o sebe)
- máme vlídný přístup ke klientům i k pečujícím
- při péči dbáme na zachování důstojnosti klienta
- respektujeme domácí prostředí, nevměšujeme se do domácích záležitostí a místních zvyklostí, nebrání-li to výkonu naší práce; pobytovou službu se snažíme co nejvíce přizpůsobit domácím zvyklostem klienta
- poskytujeme podporu a doprovázení při vyrovnávání se lidí s vlastní smrtelností a s odcházením jejich blízkých

Cíle odlehčovacích služeb:

- dopomáhat klientům v činnostech, které vzhledem ke své nemoci nezvládají, takovým způsobem, aby se u toho cítili důstojně a komfortně
- poskytovat profesionální péči s osobním, lidským přístupem a porozuměním
- umožnit těm, kteří pečují, odpočinek a využití času podle jejich potřeb
- odlehčit pečujícím v pro ně náročných úkonech péče o jejich blízké
- soustavně prohlubovat profesní dovednosti asistentů odlehčovacích služeb

Cíle na rok 2021:

- poskytnout za kalendářní rok přibližně 5.500 hodin přímé péče terénní služby v rodinách klientů a 1.000 lůžkodnů pobytové péče
- zachovat zaměření služby na osoby v závěru života, tzn. kolem 50% klientů terénní služby je zároveň příjemcem mobilní specializované paliativní péče

Standardy kvality odborného sociálního poradenství a odlehčovacích služeb občanského sdružení Cesta domů jsou určeny výhradně pro vlastní potřebu registrovaných sociálních služeb občanského sdružení a nesmí být nijak komerčně využity. Použití, publikování nebo další šíření obsahu je bez písemného souhlasu autorů zakázáno. © Cesta domů, 2021

- nabízet rodinám komplexní odlehčovací služby, tedy terénní i pobytové; jako optimální vnímáme využívání obou forem (pobytové i terénní) služby u přibližně 25% klientů
- v průběhu celého roku se zaměřit na sledování aktuální volné kapacity pro osoby v závěru života, důkladné monitorování této kapacity
- cílem terénních odlehčovacích služeb je uspokojit většinu zájemců o službu z řad příjemců mobilní specializované paliativní péče, tedy lidí v závěru života