

## Informace o službách Cesty domů

**S ohledem na aktuální situaci přistupujeme v Cestě domů k opatřením, jejichž cílem je zachovat provoz našich služeb přímé péče a zároveň v maximální možné míře ochránit zdraví našich pracovníků, dobrovolníků, pacientů, klientů i jejich rodin.**

### 1. **Poradna**

Je k dispozici pouze telefonická a elektronická služba v pracovní dny v době od 9 do 17 hodin, osobní pohovory nejsou možné.

### 2. **Ambulance paliativní a podpůrné péče**

Provoz probíhá pouze formou telefonických konzultací zdravotních sester a lékařů pro žadatele o služby paliativní péče každý pracovní den v době od 9 do 15 hodin. Jsou zrušena všechna plánovaná ambulantní vyšetření, a to v ambulanci i ve vlastním sociálním prostředí pacientů formou návštěvních služeb. Každou žádost individuálně posoudí lékař, který může rozhodnout o udělení výjimky.

### 3. **Domácí hospic**

Provoz probíhá omezeně, kapacita Domácího hospice pro dospělé pacienty je řízena s ohledem na reálnou personální situaci, přijímání dětských pacientů je omezeno na území hlavního města Prahy. Přijetí nového pacienta do péče je možné pouze s výslovným souhlasem vedoucí sestry a po konzultaci s lékařem. Návštěvní služba u pacientů je omezena na nutné návštěvy v případě změny zdravotního stavu, nutnosti vybavení léčivy, zdravotnickým materiálem nebo úmrtí pacienta, nelze-li instruovat pečující o krocích v případě úmrtí pouze telefonicky. Pracovníci při poskytování péče používají při kontaktu s pacienty ústenky a dodržují základní pravidla dezinfekce rukou.

### 4. **Podpůrné služby**

Podpůrné služby jsou poskytovány pouze telefonicky a elektronicky pacientům v péči Domácího hospice, Ambulance paliativní a podpůrné péče i veřejnosti zdarma ve všední dny od 9 do 17 hodin.

### 5. **Půjčovna kompenzačních pomůcek**

Pro veřejnost je půjčovna uzavřena. Vrácení pomůcek je možné jen na základě individuální telefonické domluvy s vedoucím Půjčovny.

### 6. **Odlehčovací služby – terénní**

Ruší se návštěvy u klientů, kde má rodina možnost péči zajistit sama. Ponechávají se pouze nenahraditelné návštěvy.

Pracovníci při poskytování péče používají při kontaktu s klienty ústenky a dodržují základní pravidla dezinfekce rukou.

### 7. **Odlehčovací služby – pobytové**

Provoz probíhá standardně. Jsou omezeny pouze návštěvy u klientů na odlehčovacích lůžkách v budově Cesty domů.

Pracovníci při poskytování péče používají při kontaktu s klienty ústenky a dodržují základní pravidla dezinfekce rukou.

**Všechna opatření platí do odvolání.**

Za Cestu domů  
Ruth Šormová, ředitelka  
16. 3. 2020