



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2018

Cesta domů, z.ú.



ÚVODNÍ SLOVO

Cesta domů je už osmnáct let součástí lidských příběhů. Pohybujeme se v soukromém prostoru pacientů a jejich rodin, v mezních a tíživých situacích, které si nikdo nevybírání, ale k životu neodmyslitelně patří.

Chceme, aby lidé, kteří si to přejí, mohli zemřít doma, tam, kde to mají rádi a kde se necítí sami. Podporujeme jejich rodiny, aby péči o své blízké zvládly a aby pro ně čas v závěru života byl naplněný nejen starostmi a vypětím, ale i možností společně se scházet, vzpomínat, loučit se.

Pokoušíme se také prosazovat v české společnosti změny v přístupu k umírání, které vedou k lepší informovanosti, zmírnění tabu a k posílení vědomí, že čas strávený s nemocnými a umírajícími mnohdy připomíná nečekaně objevený poklad.

V roce 2018 jsme pokračovali ve všem, čemu se Cesta domů dlouhodobě věnuje: nabízeli jsme služby domácího hospice, poradny, odlehčovacích služeb, podpůrného týmu, půjčovny pomůcek. Zavedli jsme a postupně rozšiřovali službu paliativní ambulance, rozvíjíme paliativní péči o dětské pacienty. Vedli jsme internetové poradenství pro veřejnost, komunikovali jsme také prostřednictvím webu i sociálních sítí. Dobře se dařilo i nakladatelství

a dobročinným obchodům, pokračoval i provoz kavárny. Mnozí zájemci o paliativní téma využili nabídku naší knihovny nebo se účastnili přednášek a stážových dnů.

Děk za to, že se to vše děje, patří především zaměstnancům Cesty domů a našim vzácným dobrovolníkům. Neobešli bychom se ale ani bez podpory širokého okruhu příznivců, jejichž velikost je nesamozřejmě a moc si jí vážíme. Velký díl energie patřil v uplynulém roce také předávání ředitelské role – do konce srpna vedl Cestu domů Marek Uhlíř, od září jsem do nové role nastoupila s radostí i respektem já. Děkuji všem, kdo mi v tom pomohli a stále pomáhají.

Život Cesty domů je pestrý, snažíme se vnímat měnící se potřeby a poptávku po našem doprovázení a reagovat na ně novými nápady, jak služby dál zlepšovat. O většině toho, co se u nás děje, se dočtete na stránkách výroční zprávy, mnohé součásti naší práce ale zůstávají skryty, aniž by ztracely na významu.

Ráda bych poděkovala jednomu každému z vás, kdo Cestu domů rozmanitými způsoby podporujete.

Děkujeme, že spolu s námi měníte způsob, jakým se v Česku umírá.

Ruth Šormová, ředitelka

POSLÁNÍ CESTY DOMŮ

Cesta domů je nezisková organizace, která prostřednictvím služeb mobilního hospice umožňuje péčování o nevléčitelně nemocné a umírající děti a dospělé v jejich přirozeném prostředí a nabízí podporu jejich blízkým.

Zároveň se snaží přispívat ke společenským a legislativním změnám, které směřují ke zlepšení péče o umírající. Nabízí vzdělávací aktivity, provozuje webové portály, nakladatelství a specializovanou knihovnu.

Společně sdílíme a veřejně prosazujeme přijetí vědomí, že umírání je přirozená součást života.

PŘÍMÉ SLUŽBY

Cesta domů provozuje šest přímých služeb, které jsou vzájemně propojené a umožňují nám poskytovat komplexní péči o nevléčitelně nemocné a umírající i jejich blízké.

V oblasti přímých služeb nastala hned na začátku roku 2018 velká změna, když v seznamu výkonů hrazených z veřejného zdravotního pojištění přibyla mobilní specializovaná paliativní péče, tedy úhrada zdravotní složky komplexní hospicové služby. Po patnácti letech snah o začlenění tohoto typu péče do zdravotnického systému to byl zásadní okamžik a završení pilotního programu, který probíhal ve spolupráci se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou a Ministerstvem zdravotnictví předchozí tři roky. Po jednáních s jednotlivými pojišťovnami je Cesta domů od září 2018 smluvním poskytovatelem domácí paliativní péče pro všechny tuzemské zdravotní pojišťovny. To nám umožňuje na část našich komplexních služeb čerpat úhradu ze zdravotního pojištění. O zařazení pacienta do úhrady z veřejného zdravotního pojištění rozhoduje vždy lékař na základě indikačních kritérií a dalších faktorů (například předpokládaná prognóza, čerpání péče u jiných poskytovatelů apod.), některé nemocné zařazujeme až později. Kritéria

splňuje jen asi polovina našich pacientů; na finanční pokrytí našich služeb proto i nadále využíváme dary individuálních a firemních dárců a granty státních i nestátních organizací.

Novinkou je i ambulance paliativní a podpůrné péče, kterou jsme otevřeli v dubnu 2018. Jedná se o návštěvní službu lékaře v domácím prostředí pacienta, dospělého i dětského, kdy lékař provede rozvahu možných paliativních postupů v souvislosti s pokročilým onemocněním a pomůže nastavit medikaci. Smluvním poskytovatelem pro tuto službu jsme byli v roce 2018 zatím pro čtyři zdravotní pojišťovny, s ostatními jednáme.

Přímé služby vede Karolína Pochmanová.

Zdravotní služby

Tým našich lékařů a sester poskytuje nevléčitelně nemocným dětem a dospělým v jejich domácím prostředí zdravotní péči zaměřenou na léčbu bolesti a přidružených symptomů 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

V roce 2018 jsme pečovali o 325 pacientů, počet ošetřovacích dnů byl 5 940. V péči jsme měli 11 dětských pacientů, jeden z nich bydlel na území Středočeského kraje. Na předávání dětských pacientů spolupracujeme s FN Motol a s Gynekologicko-porodnickou klinikou U Apolináře.

Snažíme se přijímat akutní pacienty tak, aby posledních pár dnů života mohli strávit doma. Během roku se nám podařilo zkrátit dobu reakce na sepsání žádosti o přijetí do péče domácího hospice. Po sepsání žádosti v poradně se rodině ozve ambulanti sestra a podle akutnosti zdravotního stavu a kapacity domlouvá ambulanti návštěvu nebo přijetí do hospicové péče. Spolupracujeme také s nemocnicemi na předávání pacientů přímo do naší péče.

Nově založená ambulance paliativní a podpůrné péče v roce 2018 uskutečnila 148 návštěv v domácím prostředí pacienta. Několikrát jsme byli také za pacienty v nemocnici. Lékař, který v rámci ambulance pacienta navštíví, nastaví plán péče a symptomové léčby v souladu s přáním pacienta a jeho rodiny. Některým pacientům služba umožnila po nastavení medikace a zaúčení rodiny prožít závěr života doma i bez přijetí do péče domácího hospice.

Zdravotnický tým vede primářka MUDr. Irena Závadová. Spolu s ní ho v roce 2018 tvořili 3 kmenoví lékaři a 7 zdravotních sester. Tým zdravotních sester má na starosti Pavel Klimeš. Významnými partnery zdravotního týmu domácího hospice byly Nadace BLÍŽKSOBĚ, Lesy České republiky a Opportunus.

Vývoj počtu pacientů domácího hospice a mediánu délky péče o ně za posledních 10 let

Domácí hospic	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
počet dospělých pacientů	131	112	112	119	138	189	211	216	256	314
počet dětských pacientů (méně než 19 let)	*	*	*	*	*	1	6	4	4	11
medián délky péče o dospělé pacienty	16	14	15	17	15	15	15	16	14,5	10
medián délky péče o dětské pacienty						34	23	100	89	40

Nárůst počtu pacientů v hospicové péči v roce 2018 oproti předchozímu roku lze přičíst tomu, že jsme díky úpravě vnitřních postupů schopni rychleji reagovat na podané žádosti o péči. Svou roli hraje i nová služba ambulance. Části nemocných dostačuje jednorázové ošetření ambulanti návštěvou – díky dobře nastavenému plánu budoucí péče a zaléčení symptomů rodina vše zvládne i bez přijetí do naší péče, s pomocí praktického lékaře a třeba agentury domácí péče. Případně rodina hospicovou péči využije až těsně před úmrtím pacienta.

Medián délky péče o dětské pacienty je mnohem vyšší než u dospělých pacientů, což odpovídá celosvětovým datům. Potvrzuje to i náš předpoklad a důvod, proč bylo pro úhradu ze zdravotního pojištění vyjednáno, že děti v ní mohou být zařazeny delší dobu než dospělí pacienti (90 vs. 30 dní).

*V těchto letech jsme počet dětských pacientů nenevidovali.

Poradna

Pracovníci poradny poskytují bezplatné odborné sociální poradenství zájemcům z celé České republiky, kteří pečují o umírajícího v domácím prostředí nebo se na péči chtějí připravit. Nabízejí také pomoc lidem, kteří se vyrovnávají se ztrátou blízkého člověka.

Konzultace probíhají telefonickou i osobní formou. Během roku 2018 uskutečnili pracovníci v průměru 68 konzultací týdně. Odpovídali také v internetové poradně na portále Umírání.cz, kam přišlo 483 dotazů. V poradně také se zájemci sepisujeme žádosti o přijetí do domácího hospice.

Poradenský tým tvoří 6 sociálních pracovníků a pracovníků. Poradnu vede Veronika Drnková, která díky stipendiu od NF Avast v roce 2018 absolvovala v USA výcvik v metodě terapie komplikovaného zármutku, kterou bude poradna od roku 2019 nabízet i pozůstalým z řad veřejnosti.

Podpůrný tým

Psychosociální a spirituální podporu poskytují našim klientům a jejich rodinám psychosociální pracovníci, psychologové, psychoterapeut a duchovní, kteří jsou členy podpůrného týmu. Jejich snahou je provést nemocné, pečující a pozůstalé administrativní i citovou zátěž spojenou s nastalou situací. Během roku jsme posílili roli duchovního, který ve zvýšené míře nabízí rodinám rozhovory o existenciálních otázkách, případně i organizaci rituálu rozloučení. Začal také pořádat pravidelná duchovní zastavení pro naše zaměstnance a dobrovolníky.

Nově jsou součástí podpůrného týmu dvě dětské psychoterapeutky, které jsou k dispozici jak nemocným dětem, tak jejich sourozencům nebo dětem, kterým někdo v péči Cesty

domů umírá nebo zemřel. Péče je vždy omezená počtem konzultací a je zaměřená na vyrovnávání se se ztrátou.

S nárůstem počtu pacientů vyvstala potřeba větší kapacity pro pozůstalé. Těm nabízíme pozůstalostní návštěvu a dále mohou využít individuálního provázení zármutkem nebo také bezpečného prostoru sdílení v rámci setkání klubu Podvečer, který se koná jednou měsíčně v knihovně Cesty domů.

V roce 2018 věnovali psychosociální pracovníci klientům 840 hodin péče. Podpůrný tým v roce 2018 vedla Jindřiška Prokopová.

Odlehčovací služby

Odlehčovací služby poskytuje Cesta domů přednostně příjemcům paliativní péče, dle kapacity pak i dalším

dlouhodobě a nevyčísitelně nemocným všech věkových kategorií. V roce 2018 doplňovaly odlehčovací služby nabídku naší hospicové péče ve větší míře než v předchozích letech. Noví klienti byli z řad hospicových pacientů nebo byli indikováni při ambulantní návštěvě. Větší propojení odlehčovacích služeb s hospicovou péčí přineslo mírné zvýšení průměrného počtu klientů v jeden okamžik i výrazné zkrácení mediánu doby péče oproti předchozímu roku. Celkem odlehčovací asistenti věnovali 107 klientům 5 602 hodin péče.

V týmu odlehčovacích služeb pracuje 9 odlehčovacích asistentek a asistentů, vede je Martina Tesařová.

Vývoj počtu klientů odlehčovacích služeb za posledních 10 let

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
počet klientů odlehčovacích služeb	25	17	25	26	42	58	56	55	70	107

Dobrovolníci

Dobrovolníci jsou nepostradatelnou součástí naší organizace. Podílejí se na činnostech v mnoha oblastech, od administrativy po přímou péči. Přicházejí z různých prostředí a s rozmanitými znalostmi a dovednostmi, čímž doplňují a obohacují fungování našeho týmu.

V roce 2018 nám věnovalo 102 dobrovolníků 7 222 hodin svého času. Nejvíce dobrovolnické práce bylo potřeba v našich dvou dobročinných obchodech, v nichž dobrovolníci nejen prodávali, ale také podávali informace o službách Cesty domů, celkem 3 579 hodin. V rodinách hospicových klientů pomohli dobrovolníci 132 návštěvami v celkové délce 605 hodin. Asistovali i klientům odlehčovacích služeb, u kterých strávili dohromady 116 hodin. Na výjezd s polohovacími postelemi a dalšími pomůckami se dobrovolníci vydali 204krát. Další stovky hodin strávili administrativní prací, pomocí s organizací akcí a pomocí v kavárně.

V roce 2018 začal již XVI. cyklus dobrovolnického výcviku, nutný pro docházení do rodin klientů. Radostnou událostí bylo udělení ocenění Křesadlo od organizace Hestia naší dobrovolnici Věře Lucey.

Koordinátorkou dobrovolníků je Markéta Novotná.

Dobrovolnický program podpořil v roce 2018 Dobrobazar, z. s.

Někdy mě po službách napadá, jak je zvláštní, že život je až do konce tak normální – že lidé normálně komunikují, vypadají, něco mají rádi, něco ne, jsou zdvořilí, chtějí pohostit příchozího, mají radost z běžných maličkostí, loučí se s „na shledanou“. Tak normální, a pak konec.

Myslím, že smrt nejde pochopit. Jsem ale moc ráda, že může umírání být takhle „normální“. Doma, umírající sami sebou, s láskyplně pečující rodinou.

Ze zápisu dobrovolnice Lidky ze služby u hospicové klientky paní H.

Půjčovna pomůcek

Hlavním cílem půjčovny pomůcek je zabezpečit rodiny v hospicové péči vybavením, které pomůže udržet důstojnost pacientů a usnadní péči v domácím prostředí. Služby půjčovny nabízíme i veřejnosti.

Půjčovna v průběhu roku uskutečnila 400 výjezdů, především s polohovacími lůžky (100 těchto výjezdů bylo pro veřejnost a 300 výjezdů do rodin v péči Cesty domů). Zapůjčili jsme celkem 2 050 kusů pomůcek. Celkově služeb využilo 617 klientů. Půjčovna se v roce 2018 zaměřila na obnovu a zkvalitnění nabízených pomůcek a nákup dalších polohovacích lůžek, a to i díky významné podpoře od společností Cushman & Wakefield a DMA Praha.

Půjčovnu pomůcek vede Otto Adamec.

Ráda bych vám řekla, že jste nám ty těžké poslední týdny, dny, hodiny a minuty nesmírně ulehčili, učinili jste je snesitelnými, přirozenými a lidskými. Jen díky vaší profesionalitě, pomoci a osobnímu přístupu na toto období můžeme vzpomínat s tím, že jsme – díky vám – dokázali prožít chvíle nesmírně cenné, pozitivní, silné a naplněné láskou, která nadále obohacuje naše životy. Bez vás bychom byli v těch pro nás neznámých situacích ztraceni.

ZUZANA HERZOGOVÁ, pečující

VZDĚLÁVÁNÍ A SDÍLENÍ ZKUŠENOSTÍ

Cesta domů se snaží vzdělávací a osvětovou aktivitou přispívat k rozvoji paliativní péče v ČR. Poskytujeme odborné jednodenní i vícedenní stáže lékařům, zdravotním sestřám, ošetřovatelům a sociálním pracovníkům i stáže určené lékařům v predatestační přípravě. Pro skupiny zájemců pořádáme vzdělávací dny složené z přednášek a workshopů připravených členy našeho multidisciplinárního týmu. Jsme oslovováni k účasti na přednáškách a dalších akcích určených odbornému i širokému publiku, věnujeme se

vybraným tématům z oblasti paliativní péče a například pomáháme argumentačně podpořit snahu jiných subjektů o prosazení mobilní paliativní péče.

Stáže a lektorská činnost

Za rok 2018 prošlo stáží v Cestě domů 44 odborníků z jiných organizací, kterým jsme věnovali celkem 88 dnů. Uspořádali jsme tři stážové dny, na nichž jsme představili naši multidisciplinární péči pediatrům, pracovníkům agentur domácí péče a studentům pečujících oborů. Naši pracovníci během roku odpřednášeli 96 hodin pro 1 300 účastníků.

Cesta domů mohla ve své osvětové a vzdělávací činnosti v roce 2018 pokračovat díky podpoře nadace Komerční banky a.s. – Jistota a Ministerstva práce a sociálních věcí.

Knihovna

Knihovna Cesty domů slouží všem zájemcům o literaturu zaměřenou na konec lidského života – profesionálům a studentům i čtenářům z řad široké veřejnosti.

Fond 4 270 titulů zahrnuje nejen odborné knihy lékařských, ošetrovateľských a psychosociálních oborů, ale i tematickou beletrii a audioknihy. V roce 2018 jsme ho obohatili o bezmála 450 nových titulů, konkrétně 218 knih, především odborných a z velké části cizojazyčných, a 219 CD s mluveným slovem.

Knihovnu a stáže má v Cestě domů na starosti Eliška Mlynáriková.

Vrátila jsem se ze stáže v mobilním hospici Cesta domů. Po týdenní absenci doháním resty v domácnosti, pouštím si mix svých oblíbených písní a vzpomínám na silné zážitky. Náhle si uvědomuji, že domem zní píseň Simona a Garfunkela *Most přes rozbourané vody*, a už vím, co je pro mne parta lidí z Cesty domů. Je to pevný most, jehož pilíře tvoří profese paliativního týmu a dobrovolníci, most, který bezpečně a vlídně převádí přes vody smutku, strádání, bolesti a ztrát. Napadají mne slova pozitivita, empatie, laskavost, láska k člověku, ale i profesionalita.

Děkuji za milé přijetí. Děkuji, že jsem s vámi mohla chvíli být. Děkuji, že jsem se ve svém osobním i profesním smýšlení posunula o další důležitý krok.

BARBORA ČERVÍČKOVÁ,
dětská lékařka, stážistka



SETKÁVÁNÍ A KOMUNIKACE S VEŘEJNOSTÍ

Posilovat vědomí, že umírání je přirozenou a důležitou součástí života, zůstává jedním z našich důležitých úkolů. Snažíme se poskytovat ucelené informace těm, kteří je akutně potřebují – na portále Umírání.cz nabízíme rady a informace pečujícím o nevléčitelně nemocné, internetovou poradnu, diskusi i tematické články. Jsme vděční, že zkušenosti pracovníků Cesty domů pomáhají novináři nejrozličnějších médií dostat zajímavými způsoby k široké veřejnosti. Věnovali jsme se i advokační činnosti, Lenka Vaňová absolvovala v rámci Fulbright-Masarykova stipendia čtyřměsíční stáž v National Hospice and Palliative Care Organization, která sdružuje a reprezentuje poskytovatele hospicové a paliativní péče napříč USA. Své zkušenosti shrnula do on-line příručky dostupné na webu Cesty domů. Přispět k odtabuizování konečnosti a smrti v běžném životě se snažíme i účastí na besedách s veřejností, šířením našich publikací a pořádáním akcí.

Osobní setkání s dárci a příznivci

Koncem jara pravidelně pořádáme společenský večer pro dárci a příznivce Cesty domů. V roce 2018 se uskutečnil v Ledeburské zahradě pod Pražským hradem. Během večera se hosté mohli setkat s pracovníky Cesty domů a potěšit poslechem vokálního kvarteta Sugarcutes. Mohli se také seznámit s novinkami z nakladatelství nebo se vydat na komentovanou prohlídku zahrad.

Na začátku září jsme využili prostor naší kavárny pro uspořádání snídaně pro naše dárci a příznivce. Díky spo-



luprací s The Prague Concert Co. jsme mohli ty, bez nichž by naše činnost nebyla možná, pozvat také na koncert renomovaného kalifornského mládežnického orchestru El Camino Youth Symphony.

Na začátku října jsme se připojili ke kampani Týden pro mobilní hospice s tzv. Papučovým dnem a pomohli jsme v médiích i na sociálních sítích šířit myšlenku domácí hospicové péče.

Koncert

Cesta domů se tradičně připojuje k oslavám Světového dne hospicové a paliativní péče, který každoročně připadá na druhou říjnovou sobotu. Na našem koncertu v pražské La Fabrice zpívala 11. října před vyprodaným hledištěm Barbora Poláková s kapelou. Vystoupení v diváčích zanechalo silný

zážitek a my jsme mohli s myšlenkami hospicové péče seznámit nové posluchače.

Benefiční aukce

Oblíbenou součástí podzimního programu pro dárci i milovníky umění je naše benefiční aukce, jejíž osmý ročník se uskutečnil 12. listopadu 2018 v reprezentativním prostředí Kongresového sálu hotelu Hilton Prague, hlavního partnera aukce. Kolekci 151 děl tvořil výběr z českého a slovenského výtvarného i užitého umění.

Během večera se vydražila díla za 1 328 900 Kč. Překročili jsme také hranici 10 milionů Kč, získaných ze všech dosavadních aukcí. Část děl se vydražila v online aukci na webu Cesty domů za 266 000 Kč. Celkový výtěžek



z aukce včetně poaukčního prodeje činil 1 850 900 Kč.

Benefiční aukci uspořádaly Lucie Mikulecká a Karolína Drábková pod vedením Heleny Štohanzlové.

Online komunikace s veřejností

Web Cestadomů.cz zaznamenal denně v průměru 330 návštěv od 208 uživatelů. Informačních služeb portálu Umírání.cz využilo denně v průměru 1 063 uživatelů, od nichž jsme zaznamenali 1 456 návštěv. Během roku jsme na portálu Umírání.cz publikovali 15 původních článků a web byl nominován na Křišťálovou lupu v sekci Veřejně prospěšná služba – cena České televize. Provoz portálu podpořila společnost Amgen.

Bezmála tisíc nových fanoušků jsme během roku získali na Facebooku,

a jejich počet tak k 31. prosinci dosáhl 11 378. Na Twitteru nás sledovalo 950 uživatelů. Na našem webu se zájemci mohou přihlásit k odběru elektronického měsíčníku Kaleidoskop, který obsahuje novinky z naší činnosti a hospicové a paliativní péče.

Koordinaci programů a komunikace s veřejností měly v roce 2018 na starosti Lenka Váňová a Linda Tichotová Fryčová.

FINANCE A FUNDRAISING

Cesta domů může poskytovat své služby a dále se rozvíjet díky podpoře dárců. Stále nás těší, a nebereme to jako samozřejmost, že se každý rok najde přes dva tisíce lidí a více než sto firemních partnerů, pro které je téma důstojného konce života na předním místě. Každé jimi darované koruny si velice vážíme. Těší nás být s nimi v každodenním kontaktu a přibližovat jim dění nejen v Cestě domů, ale i celkově v oblasti paliativní péče v České republice i jinde ve světě.

Pocit, že se můžeme opřít o velkou skupinu lidí, firem a institucí, je pro nás zásadní, a to i v situaci, kdy po letech snah vstoupila v platnost vyhláška umožňující úhradu zdravotní složky naší komplexní hospicové služby. Cesta domů sice uzavřela na tento výkon smlouvy se všemi tuzemskými zdravotními pojišťovnami, přesto je pro úhradu indikována pouze část našich pacientů. Neustáváme proto v úsilí o získávání dalších finančních zdrojů pro pokrytí celé naší činnosti, která spočívá ve snaze měnit pohled na paliativní péči u nás a těžce nemocným plnit přání odejít v klidu, být se svou rodinou a tam, kde to mají rádi.

Rozpočet Cesty domů je poskládan z darů od individuálních i firemních dárců, z příspěvků od nadačních fondů a nadací, z dotací ze státního rozpočtu, ze zisků z vlastní činnosti a benefičních akcí. Generálním partnerem Cesty domů je Nadační fond AVAST. Děkujeme všem dárcům!

Od září do listopadu 2018 jsme se starali o osmiletého chlapce s akutní leukémií, po selhané transplantaci kostní dřeně. Péče byla složitější, bylo potřeba často kontrolovat krevní obraz a opakovaně v nemocnici podávat transfuze červených krvinek i krevních destiček, vyjednávat s nemocnicí provedení kontrol i podání transfuzí. Naše péče pomohla dát rodině jistotu, že vše zvládnou, že se mají ve dne v noci na koho obrátit. Využili jsme sice možnosti úhrady specializované paliativní péče od pojišťovny, ale



díky dárcům jsme měli jistotu, že i kdyby pojišťovna nakonec péči uhradit nechtěla, můžeme ji bez obav poskytovat. Úhradový mechanismus veřejného zdravotního pojištění totiž v roce 2018 nepřipouštěl, aby byl pacient v péči dvou zařízení zároveň – v tomto případě tedy, aby chlapec mohl podstupovat transfuze v nemocnici a současně čerpat péči Cesty domů. Buď by musel být chlapec v nemocnici, nebo jen doma bez transfuzí, což by jednoznačně urychlilo jeho úmrtí. Po transfuzích, když mu bylo podstatně lépe, mohl jít domů a získaný čas si opravdu užít – se starším bráchou, s rodiči i prarodiči, se psem i novým legem. Díky dárcům se při péči o naše pacienty můžeme rozhodovat svobodně s jediným cílem, a to umožnit jim a jejich rodinám strávit poslední společné chvíle co nejlépe a podle jejich přání.

MUDR. IRENA ZÁVADOVÁ,
primářka Cesty domů

» V roce 2018 nám členové Klubu přátel Cesty domů a pravidelní dárci přispěli částkou více než 5,4 milionu Kč.

» Celkový příjem od všech individuálních dárců (pravidelných i nepravidelných) činil 9,33 milionu Kč.

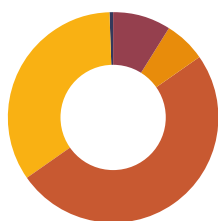
» Firemní dárci nám věnovali 3,5 milionu Kč.

Agendu fundraisingu a péče o dárci má na starosti Helena Štohanzlová.

Rozpočet Cesty domů se z významné části opírá o individuální dárce. Nejčastěji jsme od nich v roce 2018 obdrželi částku 200 korun.

Darovaná částka	Počet dárců
50 Kč	11
100 Kč	131
200 Kč	463
300 Kč	226
400 Kč	104
500 Kč	268
1 000 Kč	206
1 500 Kč	54
2 000 Kč	73
2 500 Kč	249
3 000 Kč	91
5 000 Kč	114
10 000 Kč	58
15 000 Kč	8
20 000 Kč	21
50 000 Kč	6
100 000 Kč	1

HOSPODAŘENÍ V ROCE 2018



Výnosy

3 218 000 Kč • Od zdravotních pojišťoven
2 297 000 Kč • Prodej služeb a zboží
17 969 000 Kč • Dary (včetně použitých fondů)
12 247 000 Kč • Dotace
141 000 Kč • Ostatní výnosy

35 872 000 Kč • Celkem

VYBRANÉ PROJEKTY V ROCE 2018

Profesionalizace Cesty domů, ESF – Operační program Zaměstnanost

V roce 2018 pokračoval projekt zaměřený na vnitřní rozvoj a profesionalizaci Cesty domů – proběhly další odborné semináře z tzv. manažerské akademie zaměřené na time management, projektové řízení, rozpočtování, vedení rozvojových a zpětnovazebních rozhovorů s podřízenými apod. Vedle manažerské akademie probíhaly individuální konzultace s experty na lidské zdroje, rozpočtování, fundraising či kvalitu služeb.

Program na podporu nestátních neziskových organizací působících v oblasti zdravotnictví, včetně paliativní hospicové péče, Ministerstvo zdravotnictví ČR

Díky podpoře jsme mohli rozšířit nabídku našeho portfolia o další 4 publikace. V nově založené edici brožur týkajících se smrti dítěte jsme vydali první dvě publikace – tituly *Zemřelo nám miminko* a *Našemu dítěti zemřel sourozenec*. Dále jsme editovali osvědčený, již několikrát vydaný desetistránkový leták *Děti truchlí jinak*. Vydali jsme také nový leták zohledňující důležitou a někdy opomíjenou skutečnost, že dospívající mladí lidé jsou samostatná kategorie – *Pubertáci truchlí po svém*. Díky projektu jsme také rozšířili nabídku půjčovny pomůcek o 5 nových kusů a v rámci investice jsme zakoupili přenosný ultrazvuk.

Dobrý život až do konce, dotační program Podpora veřejně účelných aktivit seniorských a proseniorských organizací s celostátní působností, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

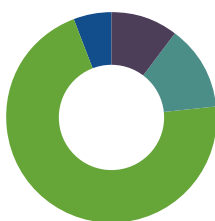
Díky dotaci jsme mohli připravit a na podzim vydat překlad knihy australského anesteziologa Kena Hillmana nazvané *Kapačka, cévka, houkačka. Jak jsme zapomněli normálně stárnout a pokojně umírat*. Na podzim jsme připravili vydání našeho prvního románu, z angličtiny přeloženého příběhu odehrávajícího se v hospicovém prostředí od autorky Rachel Joyce: *Milostná píseň Queenie Hennessyové*.

Koordinace multidisciplinární péče domácího hospice, Operační program Zaměstnanost, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Nositelem domácí paliativní péče v Cestě domů je multidisciplinární tým. Je rozkročený mezi zdravotnickými a sociálními službami a tvoří funkční celek tak, aby nevyčleťitelně nemocným a umírajícím lidem a jejich blízkým poskytoval komplexní péči s důrazem na kvalitu jejich života v domácím prostředí 24 hodin denně 7 dnů v týdnu. Projekt se zaměřuje na systémové zdokonalení koordinace multidisciplinárního týmu, které přinese další zkvalitnění, zefektivnění a úplnost nabízených služeb.



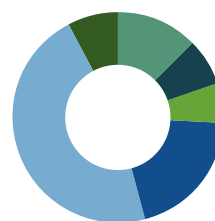
Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Náklady

3 709 000 Kč • Materiál
4 678 000 Kč • Služby
25 413 000 Kč • Mzdové náklady
1 993 000 Kč • Ostatní náklady

35 793 000 Kč • Celkem



Vlastní zdroje

13 397 000 Kč • Veřejná sbírka
7 732 000 Kč • Dary vázané projektem pro příští léta
21 226 000 Kč • Účelově vázaný dar na stavbu paliativního centra
8 779 000 Kč • Volné dary
49 242 000 Kč • Alokované na odpisy
- 2 548 000 Kč • Oceňovací rozdíly z přecenění finančního majetku a závazků
7 941 000 Kč • Výsledky hospodaření kumulativně

105 769 000 Kč • Celkem

Zprávu auditora o ověření účetní závěrky Cesty domů, z.ú., sestavené ke dni 31. 12. 2018, vyhotovila firma AUDIT SERVIS, spol. s r.o. Výrok auditora je bez výhrad. Výroční zpráva včetně účetní závěrky je ke stažení na našich webových stránkách.

LIDÉ CESTY DOMŮ V ROCE 2018

Během celého roku pracovalo v Cestě domů 89 zaměstnanců (včetně dohod), jejichž přepočtený stav činil 38,46 úvazku (přímá péče včetně projektu vzdělávání 26,21 úvazku; péče o dárce a administrativa 12,25 úvazku).

ORGÁNY CESTY DOMŮ

Statutární orgán:

Mgr. Marek Uhlíř
ředitel (do srpna 2018)
Mgr. Ruth Šormová
ředitelka (od září 2018)

Správní rada v roce 2018:

MUDr. Zdeněk Kalvach, CSc.
předseda
Tereza Kaucká
místopředsedkyně

Ing. Jan Žůrek, CSc.
místopředseda
RNDr. Josef Basík
člen
Mgr. Václava Bratinková
členka
Prof. RNDr. Milan Kodíček, CSc.
člen
Ondřej Krása, Ph.D.
člen (od září 2018)
JUDr. Rostislav Silný
člen

Zakladatelé:

MUDr. Ondřej Sláma, Ph.D.
onkolog, paliatr
Ak. mal. Martina Špinková
malířka
Alžběta Marková, MAS
zdravotní sestra

Zakladatelé a členové správní rady nepobírali žádnou odměnu, pracovali dobrovolně.



V ROCE 2018 PRO CESTU DOMŮ PRACOVALI

Otto Adamec, Sára Balabánová, Tetyana Bilyak, Tomáš Blažke, Jiří Černý, Pavel Demo, Karolína Drábková, Veronika Drnková, Antonín Ducháček, Dagmar Dynybylová, Alena Hábltová, Matěj Hájek, Michal Hajtman, Oldřich Hanibal, Dana Hechtová, Šárka Henychová, Kateřina Hildebrandová, Adam Houska, Václav Chytil, Kateřina Janoušková, Jana Janžurová, Zdeňka Jasanská, Tereza Jirková, Pavel Klimeš, Marie Klimešová, Eliška Knapová, Gražina Kokešová Kleinová, Mlada Komárková, Jan Konečný, Kateřina Konopásková, Jan Kořenek, Jitka Kosíková, Michal Kouba, Vojtěch Kozlík, Anna Krutská, Zuzana Křemenová, Marek Křibík, Tereza Lapešková, Tereza Lužná, Johana Malá, Tomáš Matocha, Andrea Matoušková, Kateřina Menčíková, Petr Mikoláš, Anna Mikulová, Denisa Mlčochová, Eliška Mlynáriková, Mahulena Mojžíšová, Jiří Navrátil, Ludmila Nováková, Markéta Novotná, Rachel Paslerová, Adéla Pečlová, Ivana Pičmanová, Karolína Pochmanová, Kateřina Pavla Pospíšilová, Jindřiška Prokopová, Marcela Provazníková, Leonardo Ragusa, Barbora Rejzková, Petra Rendlová, Tereza Řezáčová, Barbora Szonowska, Lenka Studenková, Štěpánka Škampová, Jan Škoda, Ruth Šormová, Martina Špinková, Alena Štěpánová, Helena Štohanzlová, Pavel Šuchman, Pavla Švecová, Martina Tesařová, Linda Tichotová Fryčová, Magdalena Tomášková, Kateřina Tulachová, Marek Uhlíř, Alena Uhlířová, Petra Vagenknechtová, Barbora Váchová, Libor Vaněk, Monika Vaníčková, Martina Vaňková Dvořáková, Lenka Váňová, Katarína Vlčková, Pavla Vopatová, Barbora Vráblová, Irena Zavadová, Martina Zikmundová
... a mnoho dalších lidí různých profesí, kteří pro nás pracovali externě a často i bez nároku na honorář.

SPOLUPRÁCE

1. lékařská fakulta Univerzity Karlovy, 2e plus s.r.o., 2N TELEKOMUNIKACE a.s., A L S, s.r.o., ABC MAGNET s.r.o., ACI-AUTO COMPONENTS INTERNATIONAL, s.r.o., Advis Consulting s.r.o., AGILAB group s.r.o., Akronym s.r.o., ALBERTINA s.r.o., ALFIX ČR, s.r.o., Alza.cz a.s., AMBI CZ, s.r.o., Amgen s.r.o., ANAG, spol. s r. o., AUDIT SERVIS, spol. s r. o., AULOS, s.r.o., Auto Palace Spořilov s.r.o., AUTO STYL a.s., AutoCont CZ a.s., Avast Software s.r.o., AWAC, spol. s r.o., B2, spol. s r.o., BASE GANG, s.r.o., Benevity, Betagas s.r.o., BigBit s.r.o., Bistro Empras, bnt attorneys-at-law s.r.o., CAMPING GAZ CS s.r.o., CLARINO, s.r.o., CLINUVEL s.r.o., Coca-Cola HBC Česko a Slovensko, s.r.o., Coffee Source s.r.o., ComAp a.s., Conduent Czech Republic s.r.o., COSMOPOLITAN CENTRAL EUROPE spol. s r.o., Cushman & Wakefield, s.r.o., Česká spořitelna, a.s., Česká televize, Českomoravská stavební spořitelna, a.s., Československá obchodní banka, a.s., Český rozhlas, ČVUT v Praze, Fakulta architektury, DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE - CZECH REPUBLIC spol. s r.o., DAKOCON s.r.o., DAUFI Consulting s.r.o., Dejvické divadlo, o.p.s., Delfin travel s.r.o., DIGNITA s.r.o., Diplomatic Spouses' Association z.s., DISA s.r.o., Dixons Carphone CoE s.r.o., DMA Praha s.r.o., doblogo s.r.o., Dobrobazar, z.s., Druhý sbor ČCE v Praze 3 Žižkově, Dunross s.r.o., ECOMAIL.CZ, s.r.o., Eko-plasty.cz, Economia, a.s., EPIMEX spol. s r.o., Erhartova cukrárna, European GSA, European Investment Bank Institute, European Leadership & Academic Institute s.r.o., Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost, Explore Productions, s.r.o., ExxonMobil Business Support Center Czechia s.r.o., FABIÁN - BRDÝ, z.s., Factoring KB, a.s., Farma Kozárovce s.r.o., Fórum dárců z.s., Gajda s.r.o., Galerie Zdeněk Sklenář s.r.o., GIVT.cz s.r.o., Google Czech Republic, s.r.o., Google Ireland Limited, Gymnázium Arabská, HABARTline, s.r.o., Happy Training & Consulting, s.r.o., HEIM 68, a.s., Hennecke s.r.o., Hilton Prague, Hilton Prague Old Town, Hypnosis s.r.o., CHODOV TOUR s.r.o., Icon Clinical Research s.r.o., IDS Media CZ s.r.o., IMMUNIA spol. s r.o., INNA s.r.o., INVENTI Development s.r.o., INVESTKONSULT, spol. s r.o., IRSnet CZ s.r.o., IS - ACCOUNTANCY, s.r.o., J3T s.r.o., JH Orto s.r.o., JpSoft s.r.o., Karmelitánské nakladatelství s.r.o., Kolektory Praha, a.s., KONCEPT EKOTECH s.r.o., KPMG Česká republika, s.r.o., La Fabrika, Laděk, z.s., Lesy České republiky, s.p., LF1 MEDSOC, LINVA s.r.o., LMC s.r.o., Logio s.r.o., Magistrát hlavního města Prahy, MARIMEDIC s.r.o., Marketing Festival s.r.o., MEDAC, spol. s r.o., MEDIAN, s.r.o., MediaRey, SE, MEDICAL TRIBUNE CZ, s.r.o., MEG Solutions, s.r.o., MEGABOOKS CZ, spol. s r.o., MessaCorp s.r.o., Městská část Praha 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 22, Metrostav Development a.s., MIKO SYSTEMS, s.r.o., Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo zdravotnictví ČR, MOJEZUBY s.r.o., MONETA Money Bank, a.s., MUDr. Václav Vomáčka, s.r.o., MUDr. Youngová & spol., s.r.o., MUSA catering s.r.o., MUSA, s.r.o., MUTTON s.r.o., MY.GYN s.r.o., Nadace BLÍŽKSOBĚ, Nadace ČEZ, Nadace Divoké husy, Nadace Charty 77, Nadace Komerční banky a.s. - Jistota, Nadace Taťány Kuchařové - Krása pomoci, Nadace Umění pro zdraví, Nadace VIA, Nadační fond AVAST, NADAČNÍ FOND OBĚTEM HOLOCAUSTU, Nadační fond POMOZTE DAREM, Národní památkový ústav, Neit Consulting s.r.o., NEWTON Media, a.s., NFCP rental equipment s.r.o., NOVATO spol. s r. o., ONLINE APPS s.r.o., Opportunus s.r.o., OPTIMAPHARM s.r.o., PC - Progress, s.r.o., Pedira s.r.o., POLANSKY GALLERY s.r.o., PORTÁL, s.r.o., Power klima s.r.o., PRAGOFLOSERVIS, spol. s r. o., Pragotour s.r.o., Pražský kulinařský institut s.r.o., Projectman.cz, s.r.o., Q2 Interactive s.r.o., Radioservis, a.s., RADNO, spol.s r.o., Rámy pasparty s.r.o., RENOCAR, a.s., Repromat, a.s., Retail Fashion s.r.o., RETRY s.r.o., Rezidence Palmovka s.r.o., RÖTHEL Praha, spol. s r.o., Sdružení VIA, z. ú., SENTIENT s.r.o., SHX Trading s.r.o., Smart Informatics s.r.o., Sofa Surfers s.r.o., Squelle Group, s.r.o., Státní ústav pro kontrolu léčiv, STEM/MARK, a.s., STILL ČR spol. s r.o., Studio Designiq, Sugarcutes, Sun Marketing, s.r.o., Svěřenský fond na podporu paliativní péče a osob v nezaviněných těžkých životních situacích, SVIT Gallery, Šach Mat s.r.o., TenderPoint s.r.o., The Boston Consulting Group, s.r.o., The Prague Concert Co., s.r.o., Tiskárna Flora s.r.o., Trigema Building a.s., Tympanum s.r.o., Up Česká republika s.r.o., ÚVT, s.r.o., Výbor dobré vůle-Nadace Olgy Havlové, W.A.G. payment solutions, a.s., WALD Press, s.r.o., WEIL, GOTSHAL - nadační fond, Yabyrinth, s.r.o., YOGA SANGHA s.r.o., YUAR s.r.o.



www.cestadomu.cz

SÍDLO A KONTAKTY

Cesta domů, z.ú.

Heleny Kočvarové 1, 140 00 Praha 4

IČO: 265 28 843

info@cestadomu.cz

www.cestadomu.cz

Telefon 266 712 610

**Zdravotnické zařízení,
poradna, příjem klientů,
odlehčovací služby**

Telefon 283 850 949, 775 166 863

Půjčovna pomůcek

Telefon 775 556 925

Knihovna

Telefon 775 055 207

Bankovní spojení

Číslo účtu: 2800193970/2010,

Fio banka, a.s., V Celnici 1028/10,

Praha 1

Variabilní symbol pro jednorázové

dary je 357. Děkujeme.

Webové stránky

Cestadomu.cz

Umirani.cz

Mojesmrt.cz

Vzpominky.nezavirejteoci.cz

www.facebook.com/cestadomu

twitter.com/CestaDomu

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2018

Vydavatel

Cesta domů, z.ú.

Redakce

Linda Tichotová Fryčová

Lenka Váňová

Grafická úprava

Studio Designiq

Autoři fotografií

Daniela Dahlien Neumanová

Josef Slavíček

Linda Tichotová Fryčová

Tisk

H. R. G. spol. s r. o.



PŘÍLOHA

ProCestu s.r.o.

Servisní organizace ProCestu s. r. o.

Servisní organizace ProCestu s. r. o. v roce 2018 nadále provozovala dobročinné obchody, nakladatelství Cesta domů a kavárnu. Mimo stávající prostory se v druhé polovině roku podařilo pronajmout kancelář a sklad na adrese Bubenská 421/3, Praha 7, kde má servisní organizace i sídlo. Jednatelům servisní organizace je Vojtěch Kozlík.

Nakladatelství Cesta domů

V roce 2018 jsme vydali 18 publikací, z toho 8 reedic nebo dalších vydání. Tři nové knihy byly dětské, z toho dvě původní a jedna přeložená z norštiny. Celkově jsme včetně pozvánek, letáků a papírnictví realizovali asi 90 druhů tisků. Nakladatelství pracovalo ve stejném složení jako v minulém roce. Publikace se i letos podařilo spolufinancovat z grantů, darů a reklam. Velký dík patří dárcům, bez nichž by knihy nemohly vycházet. Podpořili nakladatelství sumou půl milionu korun, což je téměř o 20 % více než v předšlém roce.

Vydali jsme svůj první román, *Milostná píseň Queenie Hennessyové* od Rachel Joyce. Výtvarně zajímavé jsou knihy pro děti *Nemůžu usnout* Stein Erica Lundeho i typograficky nevšedně pojatá kniha *O tajemství* Martiny Špinkové. K rozšíření paliativní knihovny odborníků i laiků jsme přispěli knihou *Kapkačka, cévka, houkačka* australského anesteziologa Kena Hillmana.

Díky grantům bylo možné část publikací darovat hospicům a dalším poskytovatelům služeb v celé republice. Většinu knih prodáváme přes velké distributory a téměř čtyři desítky menších komisioňářů. Sami jsme prodávali ve dvou obchodech, v kavárně a v e-shopu, dále na všech velkých knižních veletrzích, na třech paliativních konferencích a dalších několika desítkách akcí. Díky výjezdům máme možnost získávat zpětnou vazbu od čtenářů a knihovníků, psychologů a zdravotníků z mnoha částí naší republiky.

Dobročinné obchody Cesta domů

Dobročinné obchody má Cesta domů dva. Obchod u stanice metra Vltavská je větší a funguje i jako centrála, která objednává zboží a zajišťuje vypravování na akce. Obchod na Bělohorské ulici je v klidnější části města a návštěvníci jsou především místní, často se vracející. V obou obchodech prodáváme zboží z produkce nakladatelství včetně výtvarného autorského papírnictví a také nejrůznější darované věci a obléčení.

Významnou akcí obchodů roku 2018 byl první ročník Kabinetu kuriozit, večera pořádaného v kavárně Archa Barista. Inspirace vzešla z řad dobrovolníků, cílem bylo nabídnout nejzajímavější a nejcennější předměty darované obchodům. Mezi další největší akce, které jsme uspořádali nebo se jich zúčastnili, patřily naše dva jarní

JakPak bazary, které se konaly v Kampusu Hybernská, či Dyzajn market a Lemarket v Praze.

Dobrovolníci odpracovali v roce 2018 v obchodech 3 579 hodin. Svou práci zajišťují nejen prodej, ale i komunikaci s lidmi, kteří přicházejí získat informace o péči nebo hledat útěchu v truchlení.

Kavárna Cesta domů

Kavárna uzavřela druhý rok své činnosti. Byla koncipována jako klidné pracovní místo s dobrou fair & bio kávou či s polévkou a jako příjemný prostor pro setkání a získání informací o Cestě domů. Prostory byly využívány pro pracovní i společenské akce, jednu oddělenou místnost jsme nabízeli k pronájmu. V kavárně se konaly po celý rok výstavy a pokračovala spolupráce s klubem Samaří, který zde pořádal své přednášky. Akce v kavárně v roce 2018 podpořil grantem Magistrát hlavního města Prahy, což umožnilo kromě jiného zaměstnat koordinátorku výstav. V kavárně se konalo průměrně deset akcí měsíčně (čtení s Martinem Mýšičkou, otevření knih, literární workshopy pro děti, školení, tiskové konference, vernisáže, dobrovolnická setkání, večírky, soukromé oslavy). Během roku se uskutečnilo 9 výstav a 10 přednášek ve spolupráci s klubem Samaří.



LIDÉ V SERVISNÍ ORGANIZACI CESTY DOMŮ V ROCE 2018

Pro servisní organizaci v roce 2018 pracovali: Lucie Bezděková, Markéta Čábelová, Klára Fischerová, Martina Chalupníková, Marie Kazmarová, Ludmila Kopecká, Vojtěch Kozlík, Tereza Límanová, Václava Linhartová, David Procházka, Štěpánka Ryšavá, Jaroslav Šimůnek, Veronika Šimůnková, František Špinka, Martina Špinková, Lucie Tarantíková, Debora Zálešáková a dobrovolníci v dobročinných obchodech.

DĚKUJEME ZA PODPORU

Dos Mundos s. r. o., Karel Černošek, Studio Designiq, Fair & Bio pražírna, Farma Kozárovce s. r. o., Tiskárna Flora s. r. o., Renata Greplová, Pavla Hroudová, H.R.G. spol. s r.o., Kampus Hyberská, manželé Holitscherovi - z pozůstalosti, Michal Jankovský, studenti a pedagogové gymnázia Jana Keplera, manželé Kauckých, Life M s. r. o., Magistrát hlavního města Prahy, Radek Malý, Městská část Praha 6 a 7, Ministerstvo kultury ČR, Bára a Martin Myšíčkovi, Marie Novotná, papelote s. r. o., Polífkárna s. r. o., klub Samaří, Sbor Církve bratrské Praha 1, SPONA, s. r. o., František Staněk - Kubista, Státní fond kultury ČR, lékárna Stochov, Svět knihy, s. r. o., Kevan van Thompson, Lorraine Traynor, Timothy Young, Veselé poutnice, Whisky&Kilt s. r. o., Miroslav Zíka

ProCestu s. r. o.

Bubenská 421/3, 170 00 Praha 7
IČO: 031 316 88

Bankovní spojení

Číslo účtu: 2400625607/2010, Fio banka, a. s., V Celnici 1028/10, Praha 1

Dobročinné obchody

Bubenská 421/3, 170 00 Praha 7
Bělohorská 1643/90, 160 00 Praha 6
obchod@cestadomu.cz

Nakladatelství Cesta domů

nakladatelstvi@cestadomu.cz

Webové stránky

www.cestadomu.cz/nakladatelstvi
eshop.cestadomu.cz
www.cestadomu.cz/obchody
www.facebook.com/dobrocinnobchodCD