



## Veřejný závazek odlehčovacích služeb Cesta domů, z.ú.

### Poslání

Pracovníci odlehčovací služby Cesty domů podporují nevléčitelně nebo těžce dlouhodobě nemocné při činnostech, které by si byl člověk schopen při plné síle zajistit doma sám, např. při oblékání, stravování, osobní hygieně a v dalších situacích, např. při doprovodu na vycházky apod. Podporujeme lidi v zachování přirozených vazeb a pomáháme jim žít v prostředí, na které jsou zvyklí.

Odlehčovací služby jsou pomocí a podporou také pro ty, kteří o své blízké doma pečují. Pečující mohou získat čas pro sebe, odpočinout si, věnovat se svým zálibám či přátelům, zařídit své potřebné věci apod.

Službu poskytujeme terénní formou v domácnostech klientů či jejich pečujících na území hlavního města Prahy v pracovní dny v čase od 8 do 17 hodin a pobytovou formou na adrese Heleny Kočvarové 1, Praha 4 v nepřetržitém provozu.

### Okruh osob

Odlehčovací služby nabízíme lidem, u kterých lékaři diagnostikovali závažné onemocnění v terminálním (tedy nevléčitelném) stadiu. Nejčastěji se jedná o onkologické onemocnění ve stupni III, IV (i pokud jsou aktivně léčeni chemoterapií, léčebnou radioterapií apod.), nebo o nenádorové nemoci (např. pokročilý syndrom demence, Parkinsonova nemoc, ALS), nebo těm, u nichž lékaři shledali, že nemoc již není dále léčitelná, nebo se sami rozhodli v kurativní léčbě nepokračovat a jejich zdravotní stav je řešen v paliativním režimu.

Vždy se jedná o lidi, kteří vzhledem ke své nemoci nejsou schopni zabezpečit své základní potřeby sami ani s podporou rodinných příslušníků / pečujících, resp. potřebná péče přesahuje jejich kapacity – mentální, fyzické či časové.

Terénní služba je určena lidem všech věkových skupin, kteří žijí na území hlavního města Prahy (nikoli Praha-východ, Praha-západ), u pobytové služby není bydliště klienta relevantní.

Kdy odlehčovací služby neposkytneme:

- člověk, kterému lékaři diagnostikovali nevléčitelnou nemoc v terminálním stadiu, nemá nikoho, kdo by se podílel na péči (terénní odlehčovací služba nedokáže v plné míře nahradit pečující rodinu a pobytová služba je časově omezená – jejím cílem je přechodně odlehčit pečujícím osobám)

- člověk s diagnózou nevléčitelné nemoci službu zásadně odmítá, i když o ni ten, který o svého blízkého pečuje, žádá
- přijetí do péče je posuzováno individuálně v případě, že je nemocný nebo členové domácnosti ve zvláštním ochranném (bariérovém) režimu nebo je u nich nařízená karanténa

## Zásady poskytování služby

- V naší práci vycházíme z přání klienta a jeho rodiny a z aktuální situace a možností na straně klienta i služby.
- Usilujeme o zachování co nejvyšší míry samostatnosti lidí v pokročilých a konečných stádiích nevléčitelné nemoci v rozhodování o sobě při naplňování svých potřeb (včetně péče o sebe).
- Máme vlídný přístup ke klientům i k pečujícím.
- Při péči dbáme na zachování důstojnosti klienta.
- Respektujeme domácí prostředí, nevměšujeme se do domácích záležitostí a místních zvyklostí, nebrání-li výkonu naší práce. Pobytovou službu se snažíme co nejvíce přizpůsobit domácím zvyklostem klienta.
- Poskytujeme podporu a doprovázení při vyrovnávání se lidí s vlastní smrtelností a s odcházením jejich blízkých.

## Dlouhodobé cíle odlehčovací služby

- Dopomáhat klientům v činnostech, které vzhledem ke své nemoci nezvládají, takovým způsobem, aby se u toho cítili důstojně a komfortně
- Poskytovat profesionální péči s osobním, lidským přístupem a porozuměním
- Umožnit těm, kteří pečují, odpočinek a využití času podle jejich potřeb
- Odlehčit pečujícím v pro ně náročných úkonech péče o jejich blízké
- Soustavně prohlubovat profesní dovednosti asistentů odlehčovací služby
- Poskytnout za kalendářní rok alespoň 5.500 hodin přímé péče v rodinách klientů a 900 lůžkodnů pobytové péče