

## Veřejný závazek odlehčovacích služeb

### Poslání

Pracovníci odlehčovací služby Cesty domů podporují lidi, kteří jsou nevléčitelně nebo dlouhodobě nemocní při činnostech, které by si byl člověk schopen při plné síle zajistit doma sám, např. oblékání, stravování, osobní hygieně a v různých situacích, např. při doprovodu na vyšetření, chemoterapii, odvedení dětí do školy, doprovodu na úřady, na nákup, na vycházky apod. Podporujeme lidi v zachování přirozených vazeb a pomáháme jim žít v prostředí, na které jsou zvyklí.

Odlehčovací služby mají být pomocí a podporou pro ty, kteří o své blízké doma pečují. Pečující mohou získat čas pro sebe, odpočinout si, věnovat se svým zálibám či přátelům, zařídit své potřebné věci apod.

Službu poskytujeme v domácnostech klientů na území hlavního města Prahy v pracovní dny v čase od 8 do 17 hodin.

### Okruh osob

Odlehčovací služby nabízíme lidem, u kterých lékaři diagnostikovali onkologickou nemoc ve stupni III, IV (i pokud jsou aktivně léčeni chemoterapií, léčebnou radioterapií), nebo nenádorové nemoci např. pokročilý syndrom demence nebo těm, u nichž lékaři shledali, že nemoc již není dále léčitelná, nebo se sami rozhodli v léčbě nepokračovat, dále i lidem dlouhodobě nemocným, kteří nejsou schopni zabezpečit své základní potřeby sami ani s podporou rodinných příslušníků / pečujících, resp. potřebná péče přesahuje jejich kapacity – mentální, fyzické či časové.

Služba pomáhá také těm, kteří o ně doma pečují.

Služba je určena lidem všech věkových skupin, kteří žijí na území hlavního města Prahy (nikoli Praha-východ, Praha-západ).

Přednostně je služba poskytována příjemcům hospicové péče. Důvodem je to, že pro zájemce z širší cílové skupiny je nabídka obdobných služeb (odlehčovací služba, pečovatelská služba, osobní asistence) dostupná i od jiných poskytovatelů.

Kdy odlehčovací služby neposkytneme:

- člověk, kterému lékaři diagnostikovali nevléčitelnou nemoc, nemá nikoho, kdo by se podílel na péči
- člověk s diagnózou nevléčitelné nemoci službu odmítá, i když o ni ten, který o svého blízkého pečuje, žádá
- přijetí do péče je posuzováno individuálně v případě, že je nemocný nebo členové domácnosti ve zvláštním ochranném (bariérovém) režimu nebo je u nich nařízená karanténa

## **Zásady poskytování služby**

- v naší práci vycházíme z přání klienta a jeho rodiny a z aktuální situace
- usilujeme o zachování co nejvyšší míry samostatnosti lidí v pokročilých a konečných stadiích nevyléčitelné nemoci v rozhodování o sobě při naplňování svých potřeb (včetně péče o sebe)
- máme vlídný přístup ke klientům i k pečujícím
- při péči dbáme na zachování důstojnosti klienta
- respektujeme domácí prostředí, nevměšujeme se do domácích záležitostí a místních zvyklostí, nebrání-li výkonu naší práce
- vnímáme důležitost času člověka, který je nemocný
- poskytujeme podporu a doprovázení při vyrovnávání se lidí s vlastní smrtelností a s odcházením jejich blízkých

## **Cíle pro rok 2018**

- umožnit těm, kteří pečují, odpočinek a využití času podle jejich potřeb
- odlehčit pečujícím v pro ně náročných úkonech péče o jejich blízkého
- poskytnout za kalendářní rok alespoň 5.500 hodin přímé péče v rodinách klientů
- poskytnout službu hospicovým pacientům alespoň v tom rozsahu, jako v roce 2017 (tzn. přes 40 klientů)
- zajistit lepší informovanost dobrovolníků Cesty domů o odlehčovací službě (pozvat koordinátorku dobrovolníků na poradu ODSL, vedoucí ODSL zajde na intervizi dobrovolníků)
- soustavně zvyšovat schopnost asistentů využívat dostupné pomůcky, průběžně vyhodnocovat, jaké další pomůcky by mohly v poskytované péči klientům pomoci a případně je cíleně pořizovat (např. schodolez)
- umožnit každému asistentovi ODSL jednu interní stáž v jiném týmu Cesty domů
- zdokonalit profesionální dovednosti asistentů na kurzu Kinestetické mobilizace
- vytvořit elektronickou platformu pro sdílení užitečných kontaktů (Google Disk)