

## Provozní řád pobytové odlehčovací služby

### Práva uživatele pobytové odlehčovací služby

Uživatel má právo:

- na kvalitní a odborně poskytnuté sociální služby,
- na individuální přístup, respekt ke své osobě a svému soukromí,
- na podávání stížností a podnětů ke kvalitě služby a jejímu poskytování, které vedou ke zlepšení kvality služby,
- využívat prostor služby podle svých zvyklostí a dbát na dodržování bezpečnostních předpisů,
- volně se pohybovat ve společenských prostorách organizace (chodby, společenská místnost, terasa),
- při úplné soběstačnosti používat elektrické spotřebiče (se souhlasem pracovníka odlehčovací služby), jimiž je pokoj vybaven (TV, rádio, polohovací postel),
- používat vlastní kompenzační pomůcky.

### Povinnosti uživatele pobytové odlehčovací služby

Uživatel má povinnost:

- seznámit se s provozním řádem a vnitřními pravidly odlehčovací služby (zajistí koordinátor nebo vedoucí služby při sociálním šetření nebo při podpisu smlouvy),
- seznámit se s prostory, které může při odlehčovacím pobytu využívat (zajistí pracovník v sociálních službách nebo aktivizační pracovník),
- vyplnit Dotazník o zvyklostech uživatele či ho aktualizovat v případě opakovaných pobytů,
- seznámit pracovníky služby se svým zdravotním stavem a rozsahem aktuálních pohybových schopností,
- dbát pokynů pracovníka týkajících se zejména dodržování bezpečnosti při pohybu,
- používat předepsané kompenzační pomůcky při snížené soběstačnosti,
- využívat pomoci personálu při činnostech přímé obslužné péče v rozsahu uvedeném v žádosti o odlehčovací pobyt dojednaném na sociálním šetření,

- podepsat či jinak viditelně označit veškeré oblečení a hygienické prostředky, které na službu přináší, aby nedošlo k záměně,
- udržovat pořádek a čistotu na svém pokoji,
- nepoškozovat úmyslně vybavení odlehčovací služby, případné škody nahlásit pracovníkům pobytové odlehčovací služby,
- v případě úmyslného poškození majetku nebo poškození majetku z nedbalosti uhradit vzniklou škodu; při nedodržování povinností, neodpovídá organizace za vzniklou škodu, která uživateli vznikne,
- umožnit dalším pracovníkům Cesty domů vstoupit do pokoje za účelem poskytování péče či odstranění závad technického charakteru,
- brát ohledy na ostatní uživatele služby a respektovat se navzájem,
- dodržovat noční klid, který je od 22.00 hod do 7.00 hod,
- dodržovat přísný zákaz kouření v objektu odlehčovací služby (možnost kouření je pouze na terase),
- alkoholické nápoje lze požívat pouze po domluvě a s vědomím pracovníků služby,
- vstup domácích zvířat (psů, koček apod.) do prostor služby je možný pouze po předchozí domluvě,
- návštěvy za uživateli mohou přicházet kdykoliv v průběhu dne, v čase jiném než mezi 9.00 hod a 17.00 hod jen po předchozím upozornění pracovníků služby,
- případné opuštění zařízení během dne vždy nahlásit personálu pobytové odlehčovací služby (uživatel se zavazuje opustit zařízení jen v doprovodu druhé osoby (např. návštěva, pracovník pobytové odlehčovací služby, dobrovolník apod.); samostatné opuštění zařízení je možné jen po individuální dohodě s koordinátorem nebo vedoucím služby,
- zaplatit úhradu za poskytnutí pobytové odlehčovací služby v řádném termínu.

Uživatel přijatý na odlehčovací pobyt je povinen dodržovat provozní řád a vnitřní pravidla odlehčovací služby.

V Praze dne: