

CESTA DOMŮ

ZPRÁVA
ZA ROK 2024

22



CESTA DOMŮ

**ZPRÁVA
ZA ROK 2024**

PÉČE

strana 9—23

OSVĚTA A VZDĚLÁVÁNÍ

strana 27—37

DÁRCI A FINANCE

strana 41—49

LIDÉ

strana 53—59



ÚVODNÍ SLOVO

CESTA ROKEM 2024 BYLA PRO CESTU DOMŮ, ŘEKLA BYCH, NEOBVYKLE DOBRODRUŽNÁ. Zásadní personální změny nám přinesly mnoho nových úkolů, ale také příležitostí a objevů. Ověřili jsme si, že když máme společný cíl a vzájemnou důvěru, tak naši pacienti od nás můžou nadále dostávat to nejlepší, co umíme. V roce 2024 jsme se v jednotlivých týmech naučili spoustu nových dovedností, objevili nové zdroje podpory, upevnili cenné vztahy.

Měli jsme možnost prožít chvíle dojetí, rozechvění, nejistoty, ale i positivity naděje, nadšení a velké vděčnosti. Za to, že nás naše práce stále naplňuje, za to, že se v rodinách našich pacientů můžeme dotýkat podstaty lidského života, a za to, že máme u svých kolegů napříč všemi týmy i uvnitř správní rady potřebnou oporu. Jednoduše se prostě máme. Právě proto, že se máme. A máme se v neposlední řadě i díky našim skvělým dárcům, jejichž důvěry si nesmírně vážíme.

Rok 2024 se uzavřel a my s velkým očekáváním vyhlížíme, co nám přinese ten příští. S novým vedením a s novým nadšením. Děkujeme všem, kdo jsou na té naší místy strmé a místy klikaté, avšak stále obohacující cestě s námi.  Katarína Vlčková, primářka



Zprávou 2024 provázejí citace paní Zuzany C., v USA dlouhodobě usazené Češky, která se na podzim roku 2023 během návštěvy v ČR dozvěděla o závažné diagnóze své maminky a v následujících měsících pak využily téměř všech služeb Cesty domů. Rok po maminčině úmrtí se Zuzana v rozhovoru vrací k době péče, ke svému prožívání celé situace a popisuje i samotné úmrtí, které přišlo v nečekanou chvíli, za přítomnosti naší dobrovolnice. Celý text si můžete přečíst na našem webu [Umírání.cz](https://umirani.cz).

Autorem ilustrací je letos Dan Verner, který rozpracoval pro nás charakteristický motiv cest.

POSLÁNÍ CESTY DOMŮ



Cesta domů je nezisková organizace, která veřejně prosazuje přijetí vědomí, že umírání je přirozená součást života. — Poskytuje multiprofesní služby nevyléčitelně nemocným a umírajícím dětem i dospělým v jejich přirozeném prostředí a nabízí podporu jejich blízkým. — Usiluje o takové společenské změny, které by umožnily lidem na konci života dožít tam, kde si to přejí, s podporou specializované paliativní péče, pokud ji potřebují. — Je nezávislá na státu, politických stranách, církvích, privátních subjektech.





PÉČE



PRO TY, KDO SE OCITLI V NEPŘÍZNIVÉ SITUACI

Maminka byla celý život zdravá, šla tehdy jen na malou operaci, měla problémy se žlučníkem. A ukázalo se, že to není žlučník – byla diagnostikovaná s rakovinou slinivky. To bylo v září, maminka se stále cítila dobře a rozhodla se, že nebude podstupovat chemoterapii, aby měla co nejhezčí zbytek života a užila si ho naplno. Můj cíl byl zůstat s ní a umožnit jí, aby mohla být co nejdéle doma, pokud možno až do konce. Na radu kamaráda jsem kontaktovala Cestu domů a informace, které jsem od nich dostala, mě moc potěšily – vypadalo to, že to, co jsme si s maminku přály, se bude moct uskutečnit. Kromě únavy se maminka zatím necítila špatně, byla sledovaná na onkologii a od Cesty domů jsme prozatím nic nepotřebovaly. Bylo pro mě důležité vědět, že máme plán do budoucna a víme, na koho se obrátit, až bude potřeba. To mi dodávalo sílu a jistotu, že to s mamkou zvládneme.

Pro mnoho lidí je místem prvního kontaktu s Cestou domů poradna. Telefonicky, osobně nebo e-mailem mohou s jejími pracovníky probrat možnosti péče o sebe nebo blízkého člověka v závěru života. Poradenská pracovníci provázejí zájemce plánováním péče a předávají kontakty na dostupné služby po celé republice. Jsou vystudovanými sociálními

pracovníky nebo psychology s výcvikem v krizové intervenci a věnují se i emocím klientů, hledají s nimi možnosti, jak zvládnout těžkou situaci po psychické stránce. Poskytují podporu nemocným, kteří se vyrovnávají se závažnou diagnózou, nabízejí poradenství týkající se komunikace v rodině nemocného člověka. Těchto konzultací proběhlo během roku 4 127 a pracovníci jim věnovali 1 192 hodin. Část konzultací byla v angličtině.

V poradně je naprostá většina telefonátů jednorázových, vstoupíme do příběhu velmi intenzivně, jako když kolem vás projede vlak a zahlédnete část příběhu v okně. Většinou nevíme, jak příběh dopadl. — Petra Černá, vedoucí poradny

Tým poradny zpracovává a aktualizuje informace na portálu Umírání.cz a přidává nová témata, v roce 2024 výrazně rozšířil část věnovanou právům nevyléčitelně nemocných pacientů a jejich blízkých a rozhodování o péči v závěru života. Pravidelně aktualizovaný adresář služeb na území ČR a v Praze byl v roce 2024 propojen s mobilní aplikací Záchranka, kde jsou tyto kontakty veřejnosti přístupné pod ikonou *Paliativní kompas*. Zdravotníci záchranáři je nově najdou v aplikaci MedText.

Web Umírání.cz je takovou první pomocí v paliativní péči, třeba v případech, kdy je těžké v rodině o onemocnění komunikovat. — Petra Černá, vedoucí poradny

Portál Umírání.cz umožňuje zájemcům také položit dotaz v internetové poradně. Dotazy zpracovávají poradenští pracovníci spolu s kolegy z Cesty domů i externími odborníky. V roce 2024 bylo zodpovězeno 682 dotazů.

- **Poradnu vede Petra Černá.**

PRO DLOUHODOBĚ PEČUJÍCÍ

Péče o nemocného člověka 24 hodin denně je velmi vysilující. Moc jsem si přála, aby maminka byla doma, a chtěla jsem pro to udělat všechno, co jen bude možné. Ale bylo pro mě také důležité vědět, že kdybych si potřebovala odpočinout, jsou tu nějaké služby a můžu dát maminku třeba na týden do lůžkové odlehčovací péče, nejlépe do Cesty domů, kdyby se zrovna uvolnilo místo. Byla jsem moc vděčná za možnost postarat se i sama o sebe, odpočinout si a načerpat nutnou energii, abych mohla dál pokračovat v domácí péči.

Podporujeme lidi v zachování přirozených vazeb a pomáháme jim žít v prostředí, na které jsou zvyklí. V náročné péči o dlouhodobě nemocného člověka upoutaného na lůžko mohou pomoci odlehčovací služby Cesty domů, které svou terénní i pobytovou formou umožňují pečujícím získat čas pro sebe a zařídit si vše potřebné. Asistenti terénní služby docházeli během roku 2024 k 30 stálým, dlouhodobě nemocným klientům, z nichž některé navštěvují už více let, pomáhají jim s péčí o sebe sama nebo aktivizační činností uchovávají jejich dovednosti a zájmy. Část kapacity mají asistenti vyhrazenou pro pacienty domácího hospice a paliativní ambulance. Celkově asistenti terénní služby věnovali dlouhodobým klientům a pacientům domácího hospice 5 795 hodin péče.

V pobytové službě, kterou zajišťujeme na čtyřech jednolůžkových pokojích, jsme se v průběhu roku starali o 49 klientů, kteří zde strávili celkem 128 pobytů, a asistenti jim věnovali 5 070 hodin přímé péče.

Průměrná délka pobytu byla 10 dnů. Čtrnáct klientů využilo terénní i lůžkové formy odlehčovacích služeb. Zejména v odpoledních a večerních hodinách a o víkendech se do péče na lůžkách zapojovali i dobrovolníci Cesty domů, celkem u klientů strávili 791 hodin. Oproti předchozím rokům přibýlo v odlehčovacích službách klientů ve středním věku (35–65 let), asistenti pečovali i o dvě děti.

Líbí se mi, že je náš tým co se týče zaměstnanců na vyšší úvazky stabilní, ale díky dalším spolupracovníkům na menší úvazky a dohody, kteří se také účastní porad a supervizí, jsou do týmu stále přinášeny nové vize a myšlenky. — Martina Tesařová, vedoucí odlehčovacích služeb

Pomoct a poradit může i náš kurz spojený s nácviky *Jak pečovat o své blízké*. Pravidelná jednorázová setkání vedená asistentkami odlehčovacích služeb nabízejí vedle předání odborných zkušeností i možnost sdílení s dalšími pečujícími. V roce 2024 prošlo kurzem 55 lidí. Domácí péči provází také série videí volně dostupná na webu Cesty domů, rady a kontakty lze najít i na portálu Umírání.cz. Užitečné mohou být knihy a brožury vydané naším nakladatelstvím. Pečující z celé republiky se mohou obrátit také na poradnu a v případě dostatečné kapacity jim služby nabízí i půjčovna kompenzačních pomůcek Cesty domů – ta v roce 2024 uspokojovala poptávky od veřejnosti asi 10 procenty své činnosti.

Kurz se mi moc líbil, dámy byly úžasné. Jste tým lidí na správném místě a velká podpora pro nemocné a pečující. — účastnice o kurzu
Jak pečovat o své blízké

- **Vedoucí týmu odlehčovacích služeb je Martina Tesařová. Provoz terénní služby koordinuje Petra Rendlová, pobytovou službu řídí Romana Giovagnoniová.**

PRO UMÍRAJÍCÍ A JEJICH BLÍZKÉ

V prosinci začalo být mamince hůř a po společné domluvě jsme aktivovali žádost o péči a přijela k nám paní doktorka. Konec života milované osoby pro mě znamenal úplně novou zkušenost, bylo úlevné dozvědět se, co můžu dělat a očekávat. Kdykoli jsem měla nějaké otázky, mohla jsem přes den zavolat do Cesty domů a sestřička mi poradila. Díky tomu jsem cítila, že na umírání maminky nejsem sama.



Cesta domů pečovala v roce 2024 o 517 pacientů ambulantní formou – po návštěvě lékaře, nejčastěji přímo v domácnosti nemocného člověka, mohli pečující telefonicky konzultovat se zdravotní sestrou sloužící v ambulanci změny stavu nemocného. Ambulantních lékařských vyšetření proběhlo 712. Ambulance paliativní a podpůrné péče se osvědčila jako místo, které přijímá a vyhodnocuje žádosti o zdravotní služby Cesty domů – těch přišlo během roku 1 123.

Pacientům a jejich rodinám v ambulantním režimu byly k dispozici i půjčovna pomůcek a poradna pro řešení jiných než zdravotních otázek, třeba vyřizování příspěvku na péči, hledání pečovatelské služby nebo zvažování služeb lůžkového hospice. Část pacientů přešla při zhoršení stavu do péče domácího hospice, v roce 2024 se jednalo o 193 nemocných. Více než

čtvrtině pacientů podpora lékaře během ambulantní návštěvy a telefonické konzultace umožnily dožít doma, bez využití hospicové služby.

V lednu byla maminka přijata do domácího hospice. Velikánskou oporou pro mě bylo, že jsem mohla kdykoli, když se dělo něco, s čím jsem si nevěděla rady, zavolat do Cesty domů o radu. Po telefonu jsme tak vyřešili spoustu věcí, a když bylo potřeba, přijeli se na maminku podívat.



Multiprofesní službu domácího hospice poskytla Cesta domů během roku 495 umírajícím, mezi nimi šesti dětem. Dospělé pacienty jsme měli v péči hospice průměrně 13 dní, nejčastěji to byly pouze dva dny – 130 pacientů jsme měli v péči 3 dny nebo méně. O dětské pacienty jsme pečovali v průměru 56 dní. Ke konci roku uplynulo právě deset let, kdy Cesta domů věnuje systematickou péči i dětským pacientům, od roku 2018 kromě Prahy i po celém Středočeském kraji. Za deset let jsme podpořili téměř 80 rodin pečujících o dítě se život ohrožujícím či život limitujícím onemocněním. V roce 2024 v lékařském týmu působily čtyři dětské externí lékařky, díky nimž jsme mohli poskytovat paliativní péči dětským pacientům nejrůznějších diagnóz.

Někteří pacienti se do péče domácího hospice dostávají z rukou záchrannářů: Cesta domů dlouhodobě spolupracuje se Zdravotnickou záchrannou službou hl.m. Prahy na projektu *Paliativní péče v urgentní medicíně*. Pokud posádka záchranné služby přijede k pacientovi indikovanému do paliativní péče, může Cestu domů kontaktovat. V roce 2024 šlo o 10 pacientů, kteří by již neprofitovali z akutní nemocniční péče a díky urgentnímu přijetí do domácí hospicové péče mohli zemřít bez utrpení doma.

Pokud posádka záchranky podle protokolu Rapid-PCST identifikuje tzv. paliativně relevantního pacienta a my máme volnou kapacitu k přijetí, poskytneme návaznou péči. Záchranáři na místě farmakologicky zajistí pacienta, podpoří rodinu a my do dvou hodin přijedeme a zahájíme službu domácího hospice. Vytváří to větší nároky na záchranáře i na náš zdravotnický tým, musíme být schopni pružně reagovat.

— Pavel Klimeš, vedoucí sesterského týmu

Zdravotnický tým Cesty domů byl schopen pečovat v hospici souběžně o maximálně 25 pacientů. Tento počet mohla snižovat péče o dětské pacienty s delší dojezdovou vzdáleností nebo personální oslabení. V půlce roku proběhla modernizace zázemí zdravotníků, přebudoval se lékový sklad a zvětšily úložné prostory i pracovní plochy pro přípravu zdravotnického materiálu.



Mile mě překvapily všechny odborné služby, které Cesta domů lidem v hospici zprostředkovává. Opravdu jsem potřebovala, abych mohla o své situaci s někým mluvit. Hodně jsem probírala situaci se svým partnerem a přáteli, ale zároveň jsem věděla, jak vysilující to může pro každého z nich být. Nabídnutá pomoc odborníka byla pro mě velmi důležitá; bylo skvělé mít někoho, komu se můžu svěřit se svými obavami a pocity, kdo ví, na co se mám připravit, a kdo dodá jistotu, že tu situaci zvládnou. Jsem za tu možnost nesmírně vděčná. 

Psychosociální pracovníci podpůrného týmu Cesty domů jezdí do domácností ambulantních i hospicových pacientů a pomáhají v sociálních záležitostech, nabízejí podpůrný rozhovor nemocným i pečujícím. Součástí týmu je i kaplanka, která kromě návštěv v rodinách pacientů dochází i za klienty pobytové odlehčovací služby. Pracovníci podpůrného týmu uskutečnili během roku 590 návštěv u pacientů a 486 podpůrných a sociálních rozhovorů vedli po telefonu nebo elektronicky. Celkově s klienty konzultovali 1 298 hodin.

Do domácností hospicových pacientů mířili během roku 2024 také pracovníci půjčovny kompenzačních pomůcek. Většinou vezli polohovací postel, antidekubitní matraci a koncentrátor kyslíku. Celkově uskutečnili 605 výjezdů po celé Praze.

Přes 130 pacientů domácího hospice a paliativní ambulance bylo během roku v evidenci terénní odlehčovací služby. Návštěvy asistentů u hospicových pacientů probíhaly i během víkendů.

U klientů v hospicové péči pomáháme především se zajištěním hygieny. Docházíme na krátké, obvykle hodinové návštěvy. Snažíme se i edukovat a podpořit pečující, pro které je situace často úplně nová a potřebují se v ní rychle zorientovat. U některých hospicových pacientů proběhne pouze jedna nebo dvě naše návštěvy, jiné pacienty provázíme dny nebo týdny a jsme tak přítomni měnícímu se zdravotnímu stavu i rozpoložení celé rodiny. Klade to velký nárok na předávání informací mezi asistenty. Jsme moc rádi, že můžeme spolupracovat s ostatními členy multidisciplinárního týmu – péče o křehké umírající lidi je díky tomu komplexní a my se máme v terénu o koho opřít a s kým konzultovat. ————— Petra Rendlová, koordinátorka terénní odlehčovací služby

Přišla řeč na mě a já jsem si uvědomila, že nedělám nic pro svoje zdraví, v noci jsem pracovala z home office a přes den se starala o maminku, vařila a udržovala běh domácnosti. Nenašla jsem si ani chvilku, abych si sedla na sluníčko a odpočinula si. Byl to doslova kolotoč, z kterého člověk nemohl vystoupit. A pak mi Cesta domů nabídla, že bych mohla využívat její dobrovolníky. Přijdou na pár hodin, já budu mít čas jít se projít, pro něco doběhnout, zařídit důležité věci. Kdyby maminka něco potřebovala, nebude doma sama. A tak jsem si brzy domluvila první dobrovolnici. Bylo to moc milé, mohla jsem na dvě hodinky vyběhnout na čerstvý vzduch, projít se, vyčistit si hlavu a uvolnit emoce. —————

Dobrovolníci, kteří absolvovali několikaměsíční výcvik spojený s praxí a mohou proto navštěvovat pacienty doma a zastupovat na nějakou dobu pečující, strávili během roku u 40 pacientů 347 hodin. Nemocné navštívili nejčastěji pouze jednou, nejvyšší počet návštěv u jednoho pacienta byl 7. Zhruba polovina domluvených služeb se rušila z důvodu úmrtí pacienta.

Podruhé přišla paní Adriana. Bylo to v lednu a byl velký mráz, Adriana přišla zachumlaná v šále. Byla hrozně milá, sympatická, představila jsem ji mamince a šla ven. Adriana jednou navštívila San Francisco, kde to maminka znala, povídaly si spolu o těch místech, bylo to hezké. Šla jsem vyzvednout oběd a něco koupit, když jsem se vrátila, daly jsme si s mamkou jídlo a s Adrianou jsme se domluvily, že si na chvílku lehnu vedle v pokoji a pustím si do sluchátek klasickou hudbu – to jsem si jinak nemohla dovolit, pořád jsem maminku potřebovala slyšet.

Za chvíličku Adriana přišla, zatukala mi na rameno a říkala: „Paní Zuzano, mamince není dobře.“ Hned jsem vstala a běžela k mamce, ta říká: „Zuzko, mně je hrozně špatně, já asi umřu.“ Já jsem odpověděla: „Neboj maminko, uvidíme, jak ti bude. Jestli ale přišel tvůj čas, tak je to také v pořádku, jsme spolu, to je nejdůležitější.“ Ale byla jsem hrozně zaskočená. Mamka byla celá neklidná, chvíli chtěla sedět v kuchyni, chvíli v obývací, bylo jí horko a špatně se jí dýchalo. Na Adrianinu radu jsem zavolala zdravotníkovi z Cesty domů, slíbil, že přijede. Trvalo asi 40 minut, než se k nám dostal, a mezitím mamka umírala – což jsem v tu chvíli ale ještě nevěděla. Bylo jí pořád hůř. Ptala jsem se očima Adriany, jestli umírá, a potvrdila mi to. Dodala mi jistotu, chytila mě kolem ramen a řekla: „To bude v pořádku.“

Mamka se pak rozhodla, že chce do ložnice, převezla jsem ji tam na kolečkové židli. V ložnici pak sedí a říká nám: „Děvčata moje, vy jste tak hodný, že jste tu se mnou.“ Vždycky si dělala ze všeho trochu legaci, ptala se: „Slyšíš, jak to ve mně chrčí? To už je konec.“ O umírání jsem toho hodně četla, bavila se o tom s lidmi z Cesty domů, ale když to pak prožíváte na vlastní kůži, je to pro vás stejně neznámá situace.





Adrianina přítomnost mi dodala jistotu, že tohle je umírání a že se to děje právě v tuto chvíli. Říkala jsem: „Maminko, já tě mám hrozně moc ráda, budeme stále spolu.“ A mamka mi opakovala: „Pšššt“, dávala si prst před pusou, jako by slyšela v dálce nějaké hlasy, jako by ji někdo volal. Nechtěla, abych jí zpívala, přála si ticho...

Nakonec se rozhodla sednout do svého oblíbeného křesla. Měly jsme v poslední půlhodince mamčin života takové putování z pokoje do pokoje, hledala to správné místo, kde by se cítila dobře, aby mohla odejít. Přitáhla jsem tedy velkého ušáka, ona si do něj sedla, to už byly poslední chvíle jejího života. Já jsem si klekla vedle ní, objala jsem ji kolem ramen a ona si dala hlavu na můj hrudník. Hladila jsem ji a opakovala, jak ji mám hrozně ráda. Maminka mně zemřela v náručí, obklopena láskou a něhou, slyšela tlukot mého srdce. Dala mi ten nejkrásnější dar, že jsme byly v tento vzácný okamžik spolu. Paní Adriana byla celou dobu s námi a objímala nás. I poté mi byla velíkánskou podporou a pomohla mi maminku připravit na její poslední cestu. —

Ze zápisu dobrovolnice — Služba se jevila jako naprosto bezproblémová, ve voňavém, útulném, teploučkém bytě. Paní L. ještě chodila sama, jen s pomocí doprovodné ruky, vypadala dobře, při vědomí, klidná. Dcera Zuzana je velmi příjemná, laskavá a vstřícná paní. Po chvilce povídání

šla paní Zuzana napřed pro oběd a pak kvůli nějakému zařizování a na procházku. Paní L. pospávala, občas jsme prohodily pár vět. Přišla za ní návštěva, moc milá sestřička, která o ni předtím pečovala, popovídaly jsme si ve třech. Paní Zuzana se vrátila už v půl druhé, že nabídne mamince oběd a pak si na půlhodinku odpočine s Chopinem v uších, než odejde. V 13.40 se mamince náhle udělalo nevolno, chtěla dceru, tak jsem ji musela vytrhnout z odpočinku. Bylo jasné, že je mamince zle. Podaly jsme jí lék na bolest. V 13.55 paní Zuzana zavolala do Cesty domů, ať se někdo přijede na maminku podívat, že je jí opravdu zle. Paní L. zbledla a zneklidněla, pak ji polila horkost, asi dostala horečku, neklid se zhoršoval od minuty k minutě, stále se něčeho dožadovala. S dcerou jsme ji ve všem poslouchaly a snažily se ji uklidňovat. Obě jsme byly klidné a věcné. Naprosto jsme souzněly a šly si na ruku, beze slov. Situace se horšila, už nám bylo jasné, že paní umírá. I paní L. si toho byla vědoma. V 14.45, přesně ve chvíli, kdy zdravotní bratr zazvonil u domovních dveří, paní dodýchala, držely jsme ji v objetí.

- Zdravotnický tým tvoří kmenoví a pohotovostní lékaři a zdravotní sestry. Sestry vede Pavel Klimeš, lékaře Katarína Vlčková. Za půjčovnu pomůcek zodpovídá Jan Tošovský, v čele podpůrných služeb je Pavel Duba.

PRO TRUHLÍČÍ

Cesta domů mi moc pomohla i po mamčině smrti. Nejdřív jsem měla konzultace každý týden, Jindřiška z podpůrného týmu mě navigovala v tom, čím jsem si procházela, a díky ní jsem si uvědomila spoustu věcí. Byla klíčovým bodem v celém procesu mého truchlení, bez ní by to bylo mnohem horší. Pak jsme ještě půl roku konzultovaly po telefonu, naše společné povídání mě navedlo na správnou cestu. Nebyla jsem proto smutná z odchodu člověka; naučila jsem se brát jako dar, že jsem to mohla prožít, a moc mě to do budoucna obohatilo. Maminka je každodenní součástí mého života; myslím, že když na člověka s láskou vzpomínáte, tak s vámi zůstává na vždycky.

Pozůstalým, kteří pečovali o umírajícího člověka s pomocí domácího hospice Cesty domů, poskytli pracovníci podpůrného týmu během roku 931 konzultací. I psychosociální pracovníci reagovali na rychlost a krátkou dobu hospicové péče, podíl konzultací po úmrtí pacienta stále narůstá. Některým pozůstalým po pacientech v ambulantní péči nabídli podporu pracovníci poradny. I pro ty tvoří pozůstalostní péče stále větší část agendy. Poskytují ji zájemcům z celé republiky, a to během



běžných telefonátů nebo návštěv či formou soustavnější péče, kdy se klientovi po domluvě věnuje jeden pracovník a kontakt může trvat až rok. Poradna v roce 2024 provázela 128 pozůstalých, mezi nimi i lidi, kterým někdo blízký umíral (a prožívali tzv. anticipovaný zármutek), nebo rodiče, kterým umřelo miminko během těhotenství nebo při porodu či těsně po něm. Od roku 2019, kdy poradna se systematickou péčí o pozůstalé z řad veřejnosti začala, zaznamenal počet konzultací šestinásobný nárůst.

Klienti se na poradnu obraceli v různých fázích truchlení, nejčastěji velmi krátce po ztrátě blízkého. Jednalo se i o náhlá, nečekaná, násilná úmrtí nebo úmrtí dítěte, kdy pracovníci poskytovali krizovou intervenci, zajišťovali stabilizaci klienta většinou bezprostředně nebo velmi krátce poté, co se dozvěděl o úmrtí. V případech, že to situace vyžadovala, navštívili poradenští pracovníci klienta v jeho domově nebo na jiném místě mimo Cestu domů.

Radíme pozůstalým i ohledně legislativy a administrativy, seznamujeme je s tím, jak takové truchlení může vypadat, jaký může mít časový rámec, ujišťujeme je, že to, co prožívají, je v pořádku – často přicházejí s mylnými představami o průběhu a intenzitě truchlení a s obavou, jestli to, co prožívají, je v pořádku. Truchlení je velmi individuální záležitost, každý jsme jedinečný a jedinečně i truchlíme. — Petra Černá, vedoucí poradny

Poradenští pracovníci nabídli v roce 2024 poprvé i podpůrnou skupinu určenou rodičům po perinatální ztrátě, tedy po ztrátě miminka během těhotenství, při porodu nebo krátce po něm. Další skupiny v Cestě domů pořádala pravidelně podpůrný tým. V roce 2024 to byla setkání pro pozůstalé *Podvečer*, těch proběhlo jedenáct, dále pět setkání pro starší děti a dospívající, kteří zažili ztrátu blízkého člověka (během prvního a posledního termínu se konalo i paralelní setkání jejich rodičů) a ve spolupráci podpůrného týmu a poradny vznikla dvě skupinová sezení pro



rodiče, kterým zemřelo dítě. V listopadu se konalo výroční vzpomínkové zastavení pro pozůstalé, na kterém mohou pozůstalí potkat pracovníky napříč službami Cesty domů. Zkraje roku jsme nabídli i skupiny pro ty, kdo se potřebovali vyrovnávat s tragickými událostmi na Filozofické fakultě UK z konce roku 2023. Všechna setkání se zúčastnilo kolem 180 lidí, mezi nimi 40 % těch, kteří dosud se službami Cesty domů neměli zkušenost. Na některých setkáních se podíleli i externí odborníci.





OSVĚTA & VZDĚLÁVÁNÍ

PRO ODBORNÍKY

Naprosto mě ohromilo, jak skvěle ve své organizaci komunikujete, jak propracovaný systém máte. Odnáším si snahu o lepší organizaci a komunikaci v našem multidisciplinárním týmu. — Užitečné bylo vidět zázemí Cesty domů a fungování celé organizace. Mile mě překvapila i péče o dobrovolníky a pozůstalé rodiny. Obdivuhodná je vaše knihovna, líbí se mi i vaše publikační činnost. — stážistky

Nejpřímějším způsobem, při probíhající péči, získávalo během roku zkušenosti v Cestě domů 68 stážistů, mezi nimi 27 záchranářů pražské záchranné služby v rámci projektu *Paliativní péče v urgentní medicíně*. Odborníci různých zaměření u nás strávili celkem 140 dní. Příklady z praxe jsou i součástí kurzů, na které jsme zvali lékaře, zdravotní sestry, sociální pracovníky, psychology, pečovatele, ale i právníky nebo členy managementu. Menší část vzdělávacích akcí probíhala online, například série 10 webinářů pro lékaře. Jako novinku jsme mezi kurzy s osobní účastí



zařadili workshop relaxačních technik určený především pracovníkům pečujících profesí, kurz první psychické pomoci nebo seminář o dříve vysloveném přání a dalších právních nástrojích využitelných v závěru života. Celkem se kurzů, z většiny akreditovaných, zúčastnilo téměř 1500 odborníků. Největší zájem byl o seminář *Jak na sdělování špatných zpráv*, připravený podpůrným týmem Cesty domů, a o kurz první psychické pomoci. Velká poptávka byla po kurzech na klíč, především těch praktických pro pracovníky v sociálních službách. Vyhledávaný byl i seminář zaměřený na komunikaci s dětmi o těžkých tématech, který si objednal hospic pro své pracovníky i vysoká škola pro své studenty. Celkově jsme pracovali s týmy 11 organizací působících v sociálních službách nebo na školách.

Na vedení kurzů se podíleli lékaři i zdravotní sestry Cesty domů, pracovníci podpůrného týmu, poradny i terénních a pobytových odlehčovacích služeb. Účastníkům seminářů a webinářů přednášeli téměř 220 hodin. Dalších 71 hodin pak strávili vzdělávacími a odbornými akcemi mimo Cestu domů, třeba workshopem připraveným pro Ústav pro matku a dítě nebo příspěvky na 15. celostátní konferenci paliativní medicíny v Olomouci, na konferenci Hospice sv. Štěpána v Litoměřicích věnované pozůstalostní péči o děti či v panelové debatě na konferenci Fórum rodinné politiky.

- **Koordinátorkami stáží a vzdělávání v Cestě domů jsou Zuzana Hrnčířová a Vendula Bednářová.**

PRO ŠKOLY



Besedou před zaplněným hledištěm pražského kina Oko vyvrcholil v březnu dvouletý projekt Cesty domů *Je smrt školou povinná? – téma závěru života v českých školách*, který jsme realizovali díky podpoře Nadace OSF v programu Active Citizens Fund. Předmětem besedy stejně jako celého projektu byla komunikace o konci života, smrti a truchlení ve školním prostředí a podpora pedagogických pracovníků, aby dokázali děti a dospívající těmito tématy bezpečně provést. Tři odbornice a moderující pedagog hovořili o svých zkušenostech se situacemi, kdy zemře člen školního kolektivu, někdo těžce onemocní nebo přijde o svého blízkého. Nastínili, kde lze hledat pomoc, jaká pravidla dodržovat a jak se na takové situace připravit tím, že téma konečnosti dostane prostor i v rámci běžné výuky a vytvoří se atmosféra, ve které se žáci mohou svěřovat i se

svými obavami a strachem. Všichni návštěvníci si odnesli novinku našeho nakladatelství *Je smrt školou povinná...?!*, publicisticky laděný sešit s rozhovory, texty odborníků a kontakty. Záznam besedy je dostupný na stránkách Cesty domů a byl z něj vytvořen i jeden z dílů podcastu *Hovory z kabinetu*.

Na náš web přibyl také volně dostupný e-learningový videokurz *Život má začátek i konec*. Zájemci se z něj dozvědí, jaké představy o konci života mohou mít děti v různém věku, jak prožívají umírání a truchlení a zda je možné jim v zármutku účinně pomoci nebo jak může vypadat krizový plán v případě úmrtí ve škole. Těmto otázkám se věnují i zážitkové semináře pro učitele, které jsme během roku pořádali v našem vzdělávacím centru i během pedagogických konferencí nebo přímo na školách. Prošlo jimi téměř 100 učitelů, vychovatelů, studentů, školních psychologů nebo volnočasových pedagogů. Kurz jsme otevřeli i v online podobě, interaktivní webinář absolvovalo 37 zájemců. Verze pro ředitele se zúčastnilo 37 členů vedení škol.

Z výzkumu (STEM/MARK, 2021) jsme věděli, že učitelé o smrti ve školách mluvit chtějí, ale nevědí, kudy do toho, necítí se kompetentní. Jednou ze zábran je obava z konfrontace s vlastní smrtelností. Na naše workshopy proto přicházeli často s obavami. Na konci ale odcházeli s jiným pohledem, s odvahou a přesvědčením, že i těžké situace se dají zvládnout. — Martina Tesařová, lektorka programů pro pedagogy

Povídání o konci života a *Umím se postarat, nebojím se pomoci* jsou workshopy, kterých se v roce 2024 zúčastnilo v Cestě domů bezmála 100 žáků základních a středních škol a jejich učitelů. Program vždy pro jednu třídu připravují pracovníci poradny, odlehčovacích služeb a vzdělávání s pomocí lektorů-dobrovolníků. Žáci si vyzkouší, jak se mohou sami podílet na péči o těžce nemocného člověka a jak fungují kompenzační

pomůcky, proberou své pocity spojené s koncem života a dozvědí se, jak funguje Cesta domů. Věnovali jsme se také 20 studentům střední odborné školy během programu *Sociální a poradenská práce v hospicové péči*. A zkušenosti jsme předávali i do zahraničí, přivítali jsme studenty sociální práce z Rakouska a studenty zdravotní školy z USA.

Kolik let bylo nejstaršímu člověku, o kterého jste se starali?

A kolik nejmladšímu? Kde tady pro ty lidi vaříte?

— z dotazů žáků 1. stupně ZŠ



PRO ŠIROKOU VEŘEJNOST

V září jsme otevřeli nový dobročinný obchod v Žitné ulici v domě vlastněném Výborem dobré vůle – Nadací Olgy Havlové. Cesta domů tak provozuje v různých částech Prahy už tři prodejny, ve kterých zákazníci najdou naše knížky a papírnictví, designové drobnosti od lokálních výrobců a výběrové bazarové zboží, které dostáváme darem. Obchody slouží i jako prostor pro setkávání, šíření osvěty o péči na konci života, smrti a truchlení a pro podporu našich služeb. Celkové tržby kamenných prodejen, e-shopu a knižní distribuce v roce 2024 dosáhly 10 939 274 Kč, což představuje meziroční nárůst o více než 20 %. Zákazníci se v obchodech setkávají s dobrovolníky Cesty domů, jejichž tým se v souvislosti s otevřením nové prodejny rozšířil o 16 nováčků a celkem v obchodech odvedli 4 174 hodin práce.

Každý den nabízíme nové kousky, což láká zákazníky, kteří rádi objevují poklady. Najdou u nás kvalitní věci za příznivé ceny, a navíc vědí, že jejich nákupem podpoří dobrou věc. Pro mnohé je důležitý i ekologický rozměr – dáváme věcem druhý život a podporujeme udržitelnost.

— Ondřej Tesař, vedoucí obchodů

Otevření nové prodejny v turisticky exponovaném místě jsme přizpůsobili sortiment papírnictví, vznikla nová série pohledů a přání s pražskými motivy, jejichž autorem je i Dan Verner, ilustrátor této publikace. Široký záběr našeho nakladatelství v roce 2024 obohatily dva výrazné tituly.

Prvním z nich je kniha *Na zdar smutku* od mladých australských podcasterek, které v knize spojily vlastní zkušenosti se ztrátou matky se stovkami příběhů dalších truchlících, sdílejících své zážitky prostřednictvím komunity na sociálních sítích. Knihu jsme na podzim představili v pražském kině Atlas při besedě k filmu *Rok vdovy*, jež byla součástí osvětové kampaně na podporu truchlících *#vaspribehnekongi*. Besedy se následně konaly i v dalších kinech a účastnili se jich pracovníci naší poradny, podpůrných i zdravotních služeb.

Velký úspěch u čtenářů zaznamenala druhá z novinek, kniha norské spisovatelky a ilustrátorky Anny Fiske *Jak mluvit o smrti*. Publikace určená menším dětem pojímá téma konce života s jemným humorem a je příkladem otevřenosti severských zemí k citlivým tématům. Aktualizovali jsme dvě naše nejpoužívanější brožury – *Jak být nablízku* a *V době zármutku*, v příručce určené pozůstalým přibyl text o truchlení dětí a dospívajících. Obě tyto brožury dostávají klienti našeho domácího hospice a v e-shopu jde o nejčastější položky v nákupním košíku hospiců a jiných sociálních a zdravotnických institucí.

**Pozor, dobrovolnické služby
v obchodě jsou silně návykové!**
— dobrovolnice



S nabídkou našich knih jsme se zúčastnili několika odborných konferencí (Sestry v paliativní péči, Konference primární péče, V. kongres kazuistik v paliativní péči, Konference nemocniční paliativní péče Zlín, 15. celostátní konference paliativní medicíny aj.), tuzemských knižních veletrhů (Knihex, Svět knihy) a Mezinárodního veletrhu dětské knihy v Bologni, kde naši účast finančně podpořila Moravská zemská knihovna. Na festivalu ČteFesT v Třinci jsme vedli praktický workshop zaměřený na práci s dětmi a mládeží v oblasti čtenářství, na letním Knihexu jsme nabídli besedu o tom, jak mluvit s dětmi o smrti.

Moc děkuji za to, že Cesta domů byla součástí našeho festivalu a ČteFesTího Inspiromatu. Účastníci byli velmi spokojení. I když je vaše téma těžké, všichni vnímali, jak moc je přínosné. — Marika Zadembská, vedoucí služeb pro děti a mládež, knihovna Třinec

Zúčastnili jsme se také několika akcí pro knihovníky v Praze i mimo ni, kde jsme představili naše knihy a poradili, jak s nimi pracovat. K většině knih pro děti jsou na webu k dispozici metodické listy pro pedagogy i knihovníky. Fond naší specializované knihovny se v roce 2024 rozrostl

V ŘÍJNU PROBĚHLA OSVĚTOVÁ AKCE BLESK ORDINACE, která nabídla příležitost přiblížit témata paliativní péče široké veřejnosti. V našem stánku na pražském Karlově náměstí, který jsme provozovali společně s Klinikou paliativní medicíny VFN, jsme byli pro návštěvníky po celý den k dispozici s naší mobilní poradnou. Jako každý rok jsme se zapojili také do celorepublikové kampaně Dožít doma, která vyvrcholila tradičním Papučovým dnem.



na 5 618 titulů z různých oborů spojených s koncem života. Výrazně jsme rozšířili nabídku komiksů a obrazových publikací o smrti, umírání a truchlení – nově nabízíme několik titulů japonské mangy (resp. taiwanské manhuy), které mohou pomoci zprostředkovat těžká témata mladým čtenářům. Přibyly také odborné knihy o aromaterapii v péči o nemocné a umírající, které jsou z českých knihoven dostupné pouze u nás.

Zájem veřejnosti vzbudil nový webinář připravený poradnou Cesty domů *Jak ošetřit svou digitální pozůstalost*, který prakticky ukazuje, jak se zodpovědně postavit ke správě vlastních digitálních dat a online odkazu. Kurz jsme nabídli ve zkrácené formě i na našem dnu otevřených dveří a k tématu se konala beseda v jedné z poboček Městské knihovny v Praze. Nejdůležitější informace z kurzu jsou k nalezení na portálu Umírání.cz v části *Co zařídit při péči*.

Těšil nás zájem médií, v průměru se o Cestě domů psalo nebo mluvilo 5krát do měsíce. Z webů byl nejnavštěvovanější portál Umírání.cz, který zaznamenal týdně přes 15 tisíc návštěv. V případě webu Cestadomů.cz šlo o 2 800 návštěv týdně, web eVzpomínky zaznamenával téměř 900 návštěv a webová aplikace Mojesmrt necelých 300 návštěv za týden. Na

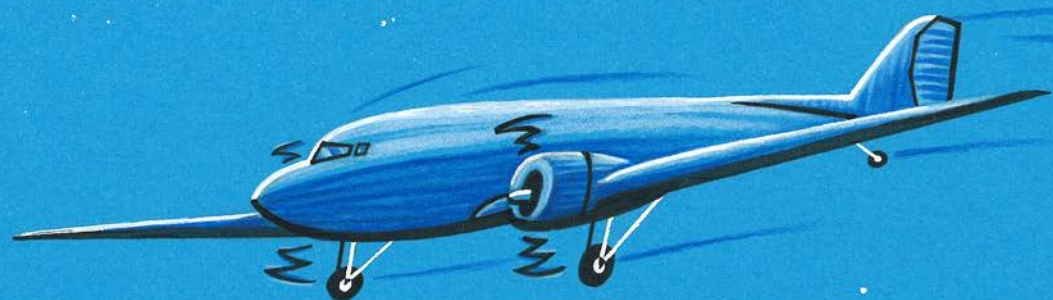
V ROCE 2024 JSME PŘINESLI POSLUCHAČŮM PĚT NOVÝCH EPIZOD PODCASTŮ (S) CESTOU DOMŮ ANEB O ŽIVOTĚ A SMRTI NAHLAS. Primářka Katarína Vlčková reflektovala svůj první rok ve vedení domácího hospice, Martina Tesařová a Kateřina Kuklíková se věnovaly citlivému tématu, jak mluvit s dětmi o smrti a nemoci, a nabídly praktické tipy pro pedagogy. Eva Adamczyková otevřeně hovořila o ztrátách svých blízkých a procesu truchlení a lékař Jan Richter sdílel své osobní i profesní zkušenosti se smrtí a zdůraznil důležitost důstojného odcházení. V poslední epizodě jsme si povídali se Zdeňkem Křivánkem ze Zdravotnické záchranné služby hl. m. Prahy o unikátním projektu pražské záchranné služby zaměřeném na paliativní péči v domácím prostředí.

Facebooku nás na konci roku 2024 sledovalo přes 18 tisíc uživatelů, instagramový profil Cesty domů oslovoval přes 3 700 sledujících, na LinkedInu nás sledovalo 2 900 uživatelů a více než 1 200 lidí odebíralo naše videa na YouTube.

- Vedoucím dobročinných obchodů je Ondřej Tesař, koordinátorkou obchodu v Bubenské ulici je Barbora Janičinová, v Bělohorské Petra Manychová a v Žitné Martina Chalupníková. Šéfredaktorkou nakladatelství Cesta domů byla v roce 2024 Adéla Procházková, knihovníkem Cesty domů je Marek Chalupa. Oddělení komunikace a marketingu vedla do března 2024 Lenka Smolíková, od dubna je v jeho čele Jaroslav Šimůnek.







DÁRCI & FINANCE



Nemohu nikomu dát dva týdny života, ale mohu podpořit to, aby tyto dva týdny dotyčný prožil doma, v lásce a přijetí. A dopřát jemu i jeho rodině důstojné rozloučení se. Kéž moje podpora pomůže doprovodit kohokoliv, kdo přichází na konec své životní cesty. — Tereza Mojžíšová, dárkyně

Cesta domů hradí své služby především z darů od jednotlivců a firemních dárců a z grantů od státních i nestátních subjektů. Náklady na jeden den multiprofesní péče o pacienta domácího hospice tvoří kolem 5 000 Kč, pojištění a platba od rodiny nám tuto částku pokryjí z necelých dvou třetin. Vedle hospicové péče se můžeme díky získaným prostředkům věnovat i našim dalším službám a vzdělávání. Za veškerou podporu jsme vděční – o naše dárce se snažíme pečovat stejně pečlivě, jako pečujeme o naše pacienty, a těší nás každá příležitost se s nimi potkat.



O celých 15 procent více než v předchozím roce jsme dostali od firemních dárců, a to 8,5 milionu korun. Vzrostl počet firemních sbírek a charitativních akcí, do kterých se zapojují i zaměstnanci firem. Takových akcí bylo více než 30 a často se pojily s pozváním odborníků Cesty domů na besedu pro zaměstnance. Mnozí dlouhodobí firemní dárci využívají komplexnosti činnosti Cesty domů a každý rok si vybírají pro svou podporu jinou oblast – v roce 2024 to bylo třeba pozůstalostní poradenství, kurzy pro pedagogické pracovníky, nákup nového auta zdravotníkům nebo provoz webů. Ukazuje se, že spojení s Cestou domů je pro firmy smysluplné i proto, že řada zaměstnanců coby pečujících či pozůstalých se dozví o službách a zdrojích, které jim mohou pomoci. Několik společností v rámci dobrovolnických dnů pomáhalo s údržbou naší zahrady. Vážíme si i věcných darů a služeb, těch jsme obdrželi v součtu za více než 800 tis. Kč.

O více než 10 procent vzrostla meziročně i podpora od individuálních dárců. Ta v roce 2024 dosáhla výše 24 milionů korun. Podařilo se nám navázat kontakt s dárci, kteří nás podpořili v minulosti, nové jsme získali i na doporučení těch stávajících. Věnovali jsme se telefundraisingu, obvolali jsme 1 163 jednorázových dárců, 232 z nich se rozhodlo začít darovat pravidelně.

DOBROČINNÁ AUKE VÝTVARNÝCH DĚL přinesla výtěžek 5 378 400 Kč. Celkem 216 dražitelů získalo 170 děl. V sálové aukci v Kongresovém sálu hotelu Hilton Prague se dražilo 108 děl a v online aukci 81 děl. Dražily se malby, grafiky, fotografie, objekty, šperky a užitý design od 154 umělců. Kurátorkou aukce byla Michaela Štěpánová.



Významným zdrojem financí jsou pro Cestu domů dotace od státní správy i samosprávy, v roce 2024 jsme čerpali cca 25 milionů Kč. Získáváme tak důležitou část zdrojů pro hospicové a odlehčovací služby, ale také pro klienty poradny, na koordinaci dobrovolníků nebo na vydávání knih. Díky Evropskému sociálnímu fondu Plus podporujeme dostupnost paliativní péče, především skrze služby paliativní ambulance a podpůrného týmu.

V květnu jsme pozvali naše dárcce a partnery do klubu Jazz Dock, kde se setkali se členy vedení, zástupci jednotlivých týmů Cesty domů i správní radou. Představili jsme jim naše plány, vyslechli jejich náměty a užili si příjemné setkání.

130 dárců a příznivců Cesty domů jsme v září přivítali v domě v Michli na dni otevřených dveří. Od rána do pozdního odpoledne jsme je provázeli zázemím služeb i osvětových aktivit, odpoledne přišlo na řadu čtení z chystané knihy *Na zdar smutku* a na závěr dne si zájemci mohli vyslechnout přednášku k tématu digitálního dědictví.

V říjnu jsme se benefičním koncertem přidali k oslavám Světového dne hospicové a paliativní péče, vystoupení kapely Zrní přilákalo do kulturního centra La Fabrika dvě stovky návštěvníků. Během večera dostalo prostor i slavnostní uvedení charitativního kalendáře DOMA 2025, který pravidelně připravuje fotograf Štěpán Hon ve prospěch Cesty domů a teplické neziskové organizace Arkadie. Bezprostředně po uvedení se rozebralo 400 výtisků speciální edice s vlastnoručními podpisy zachycených osobností a na konci roku Cesta domů obdržela polovinu z celkového téměř 1,4milionového výtěžku.

- **Fundraising a péči o dárce vede Helena Štohanzlová.**

DĚKUJEME ZA PODPORU

zeplus s.r.o., **AL S, s.r.o.**, Abakus - nadační fond zakladatelů Avastu, **ABC MAGNET s.r.o.**, ACTUS - pojišťovací makléři, spol. s r.o., **Advis Consulting s.r.o.**, Agentura STUDENT s.r.o., **AL konstrukce s.r.o.**, ALENSA, s.r.o., **ALFIX ČR, s.r.o.**, Alma Career Czechia s.r.o., **Alza.cz a.s.**, Amazon Logistic Prague s.r.o., **ANECT a.s.**, Apelby Solutions, s.r.o., **ASSIST spol. s r.o.**, ASTON - služby v ekologii, s.r.o., **AV DENTAL s.r.o.**, AV MEDIA EVENTS, a.s., **AWAC, spol. s r.o.**, BCE s.r.o., **Bikramka.cz s.r.o.**, BIOFA CZ s.r.o., **Bistro Empras**, Blackdog Group s.r.o., **bnt attorneys in CEE**, Boogie Films s.r.o., **BrandCloud s.r.o.**, CENTRUM DOHODY, s.r.o., **Cit-fin - Finanční trhy, a.s. a zaměstnanci**, Citibank Europe plc a zaměstnanci, **CLARINO, s.r.o.**, CLINUVEL s.r.o., **ComAp a.s.**, Commexim Group a.s., **COUNTRY LIFE s.r.o.**, Crown Worldwide Movers a zaměstnanci, Cushman & Wakefield, s.r.o. a zaměstnanci, ČEPS, a.s., **České překlady s.r.o.**, ČEZ, a. s. a zaměstnanci, **DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE - CZECH REPUBLIC spol. s r.o. a zaměstnanci**, DAUFI Consulting s.r.o., **DB Finance s.r.o.**, Dejvické divadlo, o. p. s., **Dekama**

Trade s.r.o., Delfín travel s.r.o., DigiBoost s.r.o., Digiteq Automotive s.r.o., DIGNITA s.r.o., DISA s.r.o., DMA Praha s.r.o., doblogoo s.r.o., Dobrobazar Čestlice, Dos Mundos s.r.o., Druhý sbor Českobratrské církve evangelické v Praze 3 - Žižkově, ECOMAIL.CZ, s.r.o., Economia, a.s. a zaměstnanci, vykupujeme-online.cz, Emma´s credit s.r.o., Epimex dřevostroje s.r.o., ESCIMEDA s.r.o., Český národní panel, European Valuation Institute, z.ú., EventEx s.r.o., Evos Praha s.r.o., ExxonMobil Czech Republic, s.r.o., F.R.P. Holdall a.s., FABIÁN - BRDY, z.s., Farma Kozárovce s.r.o., Feron, a.s., Flair, a.s., Fondation Up, Fórum mobilních hospiců, z. s., Geetoo Technology s. r. o., Gen Digital, Inc. a zaměstnanci, GESTOR - ochranný svaz autorský z.s., Global Minded mateřská škola a základní škola s.r.o., Goethe-Institut e.V., pobočka Česká republika, Google LLC, GT Energy s.r.o., Gymnázium Arabská a studenti, Gymnázium Jana Keplera a studenti, GYNEKOLOG PS Roudnice s.r.o., HÁ-BARTline, s.r.o., Ovocný Světozor, Hartman Czech spol. s r.o., HEIM 68, a.s., Hennecke s.r.o., Hilton Prague, Benefiční turnaj: Vyber si Vydraž si Zahraj si, Humidirect, s.r.o., Hypnosis s.r.o., Icon Clinical Research s.r.o. a zaměstnanci, IDC CEMA s.r.o., IMMUNIA spol. s.r.o., Impulse Capital, a.s., International SOS Assistance (CZ) s.r.o., INVESTKONSULT,





spol. s.r.o., IP Fabric s.r.o., TICKETPORTAL, IS - ACCOUNTANCY, s.r.o., Jak na síť s.r.o., Rehabilitační nemocnice Beroun a zaměstnanci, JHI s.r.o., HLUK+, JTC Accounting s.r.o., Kastner & Pieš, advokátní kancelář s.r.o., Jazz Dock, KLIMA CHLAZENÍ HK s.r.o., Kolektory Praha, a.s., KONCEPT EKOTECH s.r.o., Košík.cz s.r.o., KPMG Česká republika, s.r.o., Krajský úřad Středočeského kraje, Krátoška Chemin, spol. s. r.o., Kruták & Partners, advokátní kancelář s.r.o., LÁBUS AA - Architektonický ateliér, s.r.o., Mlékárna Kunín, Laděk, z.s., Legitas advokátní kancelář s.r.o., Lemon production s.r.o., Linkline Accounting, s.r.o., Livebid s.r.o., Lucky Voice Band, Lukapharm Praha s.r.o., Magistrát hlavního města Prahy, MARIMEDIC s.r.o., Forbes, MEGABOOKS CZ, spol. s r.o., Městská část Praha 1, Městská část Praha 2, Městská část Praha 3, Městská část Praha 4, Městská část Praha 5, Městská část Praha 6, Městská část Praha 7, Městská část Praha 8, Městská část Praha 9, Městská část Praha 10, Městská část Praha 11, Městská část Praha 12,



Městská část Praha 13, **Městská část Praha 14**, Městská část Praha 15, **Městská část Praha 18**, Městská část Praha 19, **Městská část Praha 20**, Městská část Praha 21, **Městská část Praha 22**, Metrostav Development a.s. a zaměstnanci, **Midori Investment a.s.**, MIKO SYSTEMS, s.r.o., **Ministerstvo kultury ČR**, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, **Evropský sociální fond plus - Operační program Zaměstnanost plus**, Ministerstvo zdravotnictví ČR, **Mixit s.r.o.**, MN cleaning s.r.o., **MOJEZUBY s.r.o.**, Moravská zemská knihovna, **MUDr. Miroslava Maternová s.r.o.**, MUSA, s.r.o., **Na Lhotkách s.r.o.**, Na nivách účetní kancelář s.r.o., **Nadace ČEZ**, Nadace EP Group, **Konto Bariéry**, Nadace J. V. J. 2017, **Nadace MONE-TA Clementia**, Fondy EHP a Norska - program Active Citizens Fund, **Nadace rodiny Bouškových**, Nadace rodiny Vlčkových, Nadace VIA, Nadační fond Kliniky paliativní medicíny, **NADAČNÍ FOND OBĚTEM HOLOCAUSTU**, Nadační fond rodiny Malých, **Nebion AG An Immunai company Czech Republic**, Neit Consulting s.r.o., **NEWTON Media, a.s.**,

NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku, Nobilis Tilia s.r.o., NORLA Norwegian Literature Abroad, NWD investiční společnost, a.s., OBLIGO realizace staveb s.r.o., Ordinance chorob plicních s.r.o., ORDINACE PL Nové Butovice s.r.o., Otran Kutná Hora, Pale Fire Capital SE, PASSERINVEST GROUP, a.s., PEAL a.s., Panzani, Pilates živě s.r.o., PPF ART a.s., PRAGOFLOSERVIS, spol. s r.o., Praktický lékař Spořilov s.r.o., Raiffeisen stavební spořitelna a.s., Rámy pasparty s.r.o., Realitní tým Vrzáková & Boháč z RE/MAX G8 Reality a kolegové, REMET, spol. s r.o., RENOCAR, a.s., RTJK, s.r.o., Rudolf advokáti, Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., SCT Cell Manufacturing s.r.o. a zaměstnanci, Second Foundation a.s., TOPOBALY, SENTIENT s.r.o. a zaměstnanci, SERVIER s.r.o., Seznam.cz, a.s., Shoptet, a.s., SPYobchod.cz, Siemens, s.r.o., SIKO KOUPELNY a.s., Smart Informatics s.r.o., Smartlook.com, s.r.o., Snížek CZ spol. s r.o., SoftwareOne Czech Republic s.r.o., Sony Europe B.V. a zaměstnanci, SOTIO Biotech a.s. a zaměstnanci, Státní ústav pro kontrolu léčiv a zaměstnanci, Státní zemědělský intervenční fond a zaměstnanci, Stavební spořitelna České spořitelny, a.s., STILL ČR spol. s r.o., STRELICIE s.r.o., Strohmy a.s., Studio Designiq, Svěřenský fond na podporu paliativní péče a osob v nezaviněných těžkých životních situacích, SVIT Gallery s.r.o., Taipei Economic and Cultural Office, Prague, Taste, a.s., The Boston Consulting Group, s.r.o. a zaměstnanci, The Prague Concert Co., s.r.o., TPA Tax s.r.o., TTC Alfa s.r.o., Up Česká republika s.r.o., V4 Account Praha s.r.o., Rohlík, Vetnemocnice a.s., Viatris CZ s.r.o. a zaměstnanci, Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové, W.A.G. payment solutions, a.s., Winternitzova vila z.s., YUAR s.r.o.

EKONOMIKA A FINANCE

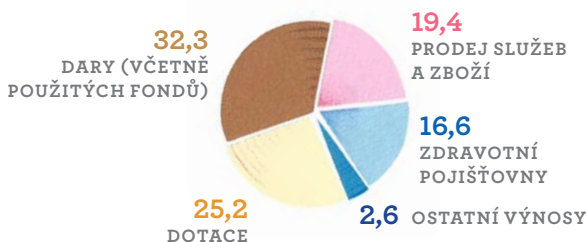
Rozpočet Cesty domů je financován z více zdrojů. Finanční prostředky pocházejí z darů individuálních i firemních dárců, z příspěvků nadačních fondů a nadací, z dotací ze státního rozpočtu, z úhrad zdravotních pojišťoven a ze výnosů z vlastní činnosti a benefičních akcí.

- **Ekonomiku a finance do července 2024 řídila Michaela Vodenka, od listopadu je vede Helena Štohanzlová.**

HOSPODAŘENÍ CESTY DOMŮ V ROCE 2024*

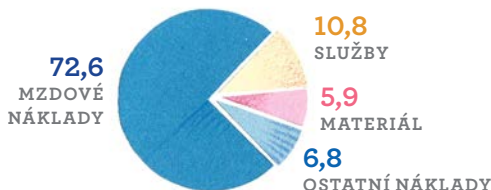
Výnosy

v mil. Kč
(CELKEM 96,1 MIL. KČ*)

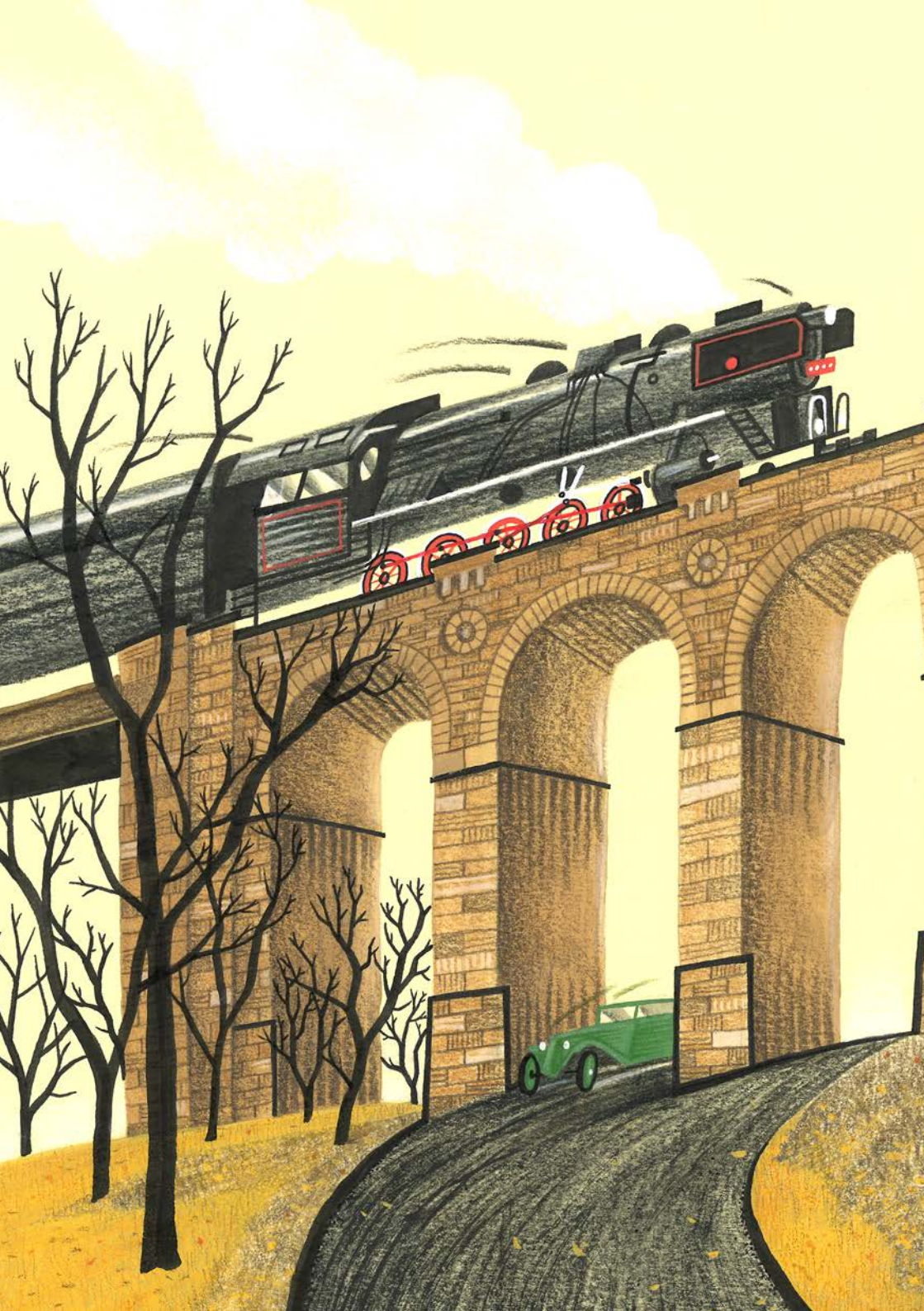


Náklady

v mil. Kč
(CELKEM 96,1 MIL. KČ*)



* Jedná se o čísla, která zatím neprošla každoročním nezávislým externím auditem. Jeho zprávy i zprávy o činnosti pravidelně zveřejňujeme na www.cestadomu.cz/dokumenty a jsou uloženy ve Sbírce listin.







LIDÉ



V roce 2024 zaznamenala Cesta domů významné personální změny, během jara skončily ve svých funkcích ekonomická ředitelka, HR manažerka, vedoucí služeb a vedoucí osvěty, ke konci června 2024 pak po šestiletém působení požádala o uvolnění z funkce ředitelka Ruth Šormová. Následující měsíce prožila organizace v personálním oslabení, pověřeným ředitelem pro toto období byl Petr Goldmann. Na konci roku správní rada jmenovala nového ředitele Davida Kosáka, který se funkce ujal v lednu 2025.

Ke konci roku 2024 pracovalo v Cestě domů 142 zaměstnanců (včetně dohod), jejichž přepočtený stav činil 75 úvazků (služby přímé péče 43 úvazků, osvěta 18 úvazků, péče o dárce a administrativa 14 úvazků).

I během roku se naši odborníci vzdělávali, tři pracovnice poradny a kaplanka například absolvovaly kurz *Kontakt s truchlením* od Poradny Vigvam a dvě kmenové lékařky a pracovníci podpůrného týmu se zúčastnili kurzu *EPEC Pediatrics*, kde si díky lektorům z Evropy i Spojených států rozšířili své dovednosti a znalosti v dětské paliativní péči. V dubnu

osm vedoucích pracovníc strávilo týdenní stáž v Dánsku, kde navštívily šest hospicových organizací a načerpaly inspiraci pro další rozvoj Cesty domů.

V ROCE 2024 PRO CESTU DOMŮ PRACOVALI

Naděžda Adámková, Tereza Anderssonová, Kateřina Barčíková, Hana Baštová, Vendula Bednářová, Tomáš Blažke, Martina Borovková, Kateřina Bransburg, Monika Bursíková, Jiřina Cislerová, Markéta Čábelová, Petra Černá, Zuzana Černá, Jakub Demčo, Pavel Duba, Dagmar Dynbylová, Mahulena Exnerová, Karolina Fialová, Klára Fischerová, Zuzana Francová, Dana Fraňková, Klára Freundová, Agáta Gába, Romana Giovagnoniová, Petr Goldmann, Renata Greplová, Alena Hábltová, Oldřich Hanibal, Barbora Henelová, Markéta Hojná, Adam Hora, Stanislav Horáček, Adam Houska, Adéla Howesová, Zuzana Hrnčířová, Eliška Hronešová, Nikola Hrůzová, Marek Chalupa, Martina Chalupníková, Zora Jandová, Barbora Janičinová, Jana Janžurová, Lucie Jarůšková, Johana Jelínková, Klára Jindrová, Simona Káčerková, Anežka Kafková, Pavel Kachlík, Eva Kaniová, Eva Karlíčková, Andrea Kašíková, Hana Kašpárková, Eva Kašparová, Pavel Klimeš, Marie Klimešová, Matěj Knopp, Anna Kočovská, Gražina Kokešová Kleinová, Marta Kolská, Mlada Komárková, Pavel Koňarik, Jan Kořenek, Michal Kouba, Renáta Koubová, Zuzana Koutná, Vojtěch Kratochvíl, Anna Kredba Brodská, Darina Kremplová, Marta Krupíčková Lígrová, Anna Krutská, Markéta Kučerová, Kateřina Kuklíková, Natálie Kukolová, Hana Kulichová, Lukáš Kutek, Marie Kůtková, Dita Elen Lahournat, Tereza Lepešková, Jiří Ležal, Václava Linhartová, Helena Liscová, Petra Manychová, Hana Marešová, Ladislava Martinková, Zuzana Martínková, Petra Mejsnarová, Kateřina Menčíková, Petra Mihalcová, Anna Michálková, Petr Mikoláš, Anna Mikulová, Kateřina Murlová, Jiří Navrátil, Lenka Nevařilová,

Ivana Nováková, **Ludmila Nováková**, Markéta Novotná, **Elena Novotová**, Magdalena Ondrová, **Věra Ondřichová**, Tereza Pacíková, **Miroslav Pajovič**, Justyna Pařízková, **Ráchel Paslerová**, Ivana Pičmanová, **Karolína Pochmanová**, Ivana Polcarová, **Jitka Polišínská**, Adéla Procházková, **Eva Procházková**, Jindřiška Prokopová, **Marcela Provazníková**, Veronika Příkazká, **Lucie Pšeničková**, Barbora Rejzková, **Petra Rendlová**, Kateřina



Rieger Konopásková, **Lucie Rydvanová**, Tereza Řezáčová, **Kamila Anna Salák**, Anna Skořepová, **Lenka Smolíková**, František Staněk, **Barbora Steinlauf**, Olga Stránská, **Lukáš Surý**, Markéta Sušánková, **Marie Svobodová**, Václav Sychra, **Jana Šídová**, Jaroslav Šimůnek, **Štěpánka Škampová**, Ruth Šormová, **Alena Štěpánová**, Michaela Štěpánová, **Helena Štohanzlová**, Pavel

Šuchman, **Jiří Šulc**, Michaela Šustová, **Jana Švejdová**, Kateřina Termerová, **Ondřej Tesař**, Martina Tesařová, **Žofie Tesařová**, Linda Tichotová Fryčová, **Magdalena Tomášková**, Jan Tošovský, **Kateřina Tulachová**, Josef Valeš, **Andrea Valchářová**, Eva Van Wagenen, **Kateřina Venclová**, Katarína Vlčková, **Michaela Vodenka**, Michaela Vokrouhlíková, **Martina Vondrová**, Pavla Vopatová, **Eliška Wichová**, Debora Zálešáková

DOBROVOLNÍCI

132 lidí různého věku, profesí a zájmů, kteří v roce 2024 společně věnovali 7 856 hodin Cestě domů – to jsou dobrovolníci, bez nichž by naše činnost zdaleka nemohla být taková, jaká je.

11 mužů a 121 žen zastalo bezmála 4 plné pracovní úvazky. Největší část, přes 4 tisíce hodin, strávili ve třech dobročinných obchodech. Přes 1 500 hodin věnovali působení v přímých službách – pacientům domácího hospice, klientům pobytové odlehčovací služby, půjčovně pomůcek, poradně, administrativě. V roce 2024 jsme otevřeli již 21. cyklus dobrovolnického výcviku, který je podmínkou pro působení u pacientů a klientů.

Bez pomoci dobrovolníků se neobejde ani zázemí Cesty domů, v roce 2024 to bylo celkem 1 529 hodin podpory. Nejvíce dobrovolnických sil využíval fundraising – 1 286 hodin. Dobrovolníci pomáhali i na recepci a s péčí o květiny a zahradu. 261 hodinami práce přispěli osvětové části organizace, zejména lektorováním seminářů a workshopů, působili také v knihovně a podíleli se na textových pracích. Neodmyslitelně patří také ke každé akci Cesty domů, v roce 2024 takto pomáhali 304 hodin.

Dobrovolníci opravdu dělají svět lepším místem. Nepřestává mě udivovat, kolik toho pro nás jsou ochotni dělat.

— Markéta Novotná



V ROCE 2024 NÁM POMÁHALI TITO DOBROVOLNÍCI

Lenka Attel, Gabi Babulíková, Olga Banýrová, Vendula Bednářová, Zuzana Benetková, Marie Borová, Irena Buchtová, Jana Bukovská, Jan Cigánik, Michaela Čaňková, Magda Černá, Michaela Černá, Karolína Drábková, Pavla Drvotová, Simona Dvořáková, Klára Fischerová, Bohunka Fleyberková, Lenka Frízlová, Ekaterina Golovko, Dana Hajná, Jitka Hanko, Jan Havlíček, Jana Hillairet, Anna Hojná, Lenka Holubcová, Antonie Hořínková, Jiřina Hovorková, Pavla Hroudová, Libuška Hulánová, Miloslava Chalupová, Gabriela Cholasta, Jana Janžurová, Klára Jindrová, Hana Jiříčková, Jaroslava Karenová, Eliška Kasinová, Alena Kasperová, Tereza Kaucká, Alena Kellerová, Alexandra Kmoch Chrastilová, Andrea Knight, Ivana Kolářová, Šárka Koudelková, Šárka Kotačková, Pavlína Kotyzová, Martina Kubová, Lenka Kučerová, Jarka Kučmášová, Šimona Kukanová, Kateřina Kuklíková, Blažena Kuncová, Marie Kuříková, Hana Kyrálová, David Lamač, Lenka Landová, Kateřina Letošníková, Jana Macháčková, Helena Machová, Eva Majerová, Agáta Mančušková, Hana Marková, Dagmar Markupová, Miroslava Mathauserová, Jana Michlová, Vendula Mošová, Kamila Murariková,



Ivana Nováková, Miloslava Nováková, Dagmar Novotná, Eva Novotná, Josefína Novotná, Jakub Novotný, Eva Öhmová, Žaneta Ondroušková, Jana Opletalová, Marie Orlová, Alena Páníková, Michaela Pavelková, Martin Pekárek, Kristýna Pekárková, Lucie Peřinová, Kateřina Plášilová, Slavěna Podloucká, Helena Pojarová, Helena Povolná, Eva Procházková, Pavlína Procházková, Veronika Puchernová, Dino Ragusa, Alena Rendzejová, Jana Rottová, Martina Roubalová, Jakub Ruml, Martina Rumlová, Alena Ryšková, Naďa Řeháková, Jerome Salem, Eva Sandalová, Blanka Sedláčková, Alžběta Schirlová, Lenka Schwarzová, Jiří Sirovátka, Adriana Skálová, Martina Skorčíková, Adéla Skoupá, Ludmila Skurovcová, Zuzana Soběslavská, Eva Soumarová, Barbora Stejskalová, Karolína Stupková, Ilona Šmídová, Alžběta Šrůtková, Kristýna Štecová, Jana Švarcová, Alena Tomanová, Alex Truskov, Kateřina Tumová, Jakub Vágner, Barbora Váchová, Monika Valentová, Barbora Vignerová, Háta Vicherková, Eva Volfová, Jana Vondráčková, Zuzana Vondřichová, Barbora Vrablíková, Andrea Weldonová, Katy Youngová, Anna Zádrapová, Irena Zavadová, Petr Zenkl, Markéta Zenklová

- Dobrovolníky v Cestě domů v roce 2024 koordinovala Markéta Novotná, od prosince také Tereza Lepešková.

ORGÁNY CESTY DOMŮ



STATUTÁRNÍ ORGÁN

Mgr. Ruth Šormová — ředitelka (do června 2024)

PhDr. Petr Goldmann — pověřený ředitel (od července do prosince 2024)

David Kosák, MSc. — ředitel (od ledna 2025)

SPRÁVNÍ RADA V ROCE 2024

Ondřej Krása, Ph.D. — předseda

Tereza Kaucká — místopředsedkyně

Ing. Jan Žůrek, CSc. — místopředseda

Mgr. Robert Basch — člen

RNDr. Josef Basík — člen

Mgr. Václava Bratinková — členka

Prof. RNDr. Milan Kodíček, CSc. — člen

MUDr. Michal Kouba — člen

Mgr. Ing. Markéta Pravdová — členka

ZAKLADATELÉ

MUDr. Ondřej Sláma, Ph.D. — onkolog, paliatr

Ak. mal. Martina Špinková — malířka

Alžběta Marková, MAS — zdravotní sestra

SÍDLO A KONTAKTY

CESTA DOMŮ, Z. Ú.

info@cestadomu.cz | www.cestadomu.cz | Telefon 266 712 610
IČO: 265 28 843 | DIČ: CZ 265 28 843

ADRESA SÍDLA

Kancelář, zdravotnické zařízení, poradna, odlehčovací služby, půjčovna pomůcek,
vzdělávací centrum, knihovna
Heleny Kočvarové 1583/1, 140 00 Praha 4

DOBROČINNÉ OBCHODY

Žitná 608/27, 110 00 Praha 1
Bělohorská 1682/74, 169 00 Praha 6
Bubenská 421/3, 170 00 Praha 7

BANKOVNÍ SPOJENÍ

Číslo účtu: 2800193970/2010, Fio banka, a. s., V Celnici 1028/10, Praha 1
Variabilní symbol pro jednorázové dary je 357. Děkujeme.

WEBOVÉ STRÁNKY

Cestadomů.cz - informace o Cestě domů a jejích službách

Umírání.cz - informační, diskusní a poradenský portál

Mojesmrt.cz - aplikace pro formulaci představ o konci života

eVzpomínky.cz - virtuální pietní místo

SOCIÁLNÍ SÍTĚ

facebook.com/cestadomu | instagram.com/cesta_domu
youtube.com/c/Cestadomů1 | linkedin.com/company/cesta-domu-z-u
soundcloud.com/cestadomu

ZPRÁVA ZA ROK 2024



Tento informační a propagační materiál není oficiální výroční zprávou.

Výroční zpráva včetně účetní závěrky, ověřená auditorem,
je ke stažení na našich webových stránkách a vložena do Sbírký listin.

Vydavatel

Cesta domů, z. ú.

Redakce

Linda Tichotová Fryčová

Lenka Smolíková

Jazyková korektura

Jakub Novotný

Grafická úprava

Jan Dobeš, Studio Designiq

Ilustrace

Dan Verner

Autoři fotografií

Daniela Dahlien Neumanová, Jan Šilar,

Linda Tichotová Fryčová, Barbora Henelová, Jaroslav Šimůnek

Tisk



Všechny použité fotografie jsou autentické
a pořízené se souhlasem fotografovaných osob.



DAN VERNER (*1992) je v Praze narozený a trvale zasazený výtvarník a středoškolský učitel: „Tvořím především fixy, kvašemi, pastelkami a dalšími předpotopními materiály, anžto s počítači a jinými novotami si příliš nerozumím. Rád kreslím skoro všechno od lidí přes dopravní prostředky až po architekturu, ideálně zasazené do doby před padesáti a více lety. Pro Cestu domů jsem vytvořil v roce 2024 dvě ilustrace na pohlednice a sešity a s radostí navázal obrázky do této publikace.“ — danverner.net



Vydání této publikace podpořila firma Ovision. Děkujeme.