Cesta domů

Veřejný závazek Odlehčovací služby

1. Veřejný závazek odlehčovacích služeb

Poslání:
Posláním odlehčovací služby Cesty domů je podpora nevyléčitelně nebo těžce dlouhodobě nemocných při činnostech, které by si při plné síle byli schopni zajistit sami. Odlehčovací služba je rovněž pomocí a podporou pro ty, kteří o své blízké pečují doma.

Terénní služba pomáhá v domácím prostředí například při oblékání, stravování, osobní hygieně
a v dalších situacích (při doprovodu na vycházky apod.). Podporou zachování přirozených vazeb pomáháme nevyléčitelně nebo těžce dlouhodobě nemocným žít v prostředí, na které jsou zvyklí.

Službu poskytujeme terénní formou v domácnostech klientů či jejich pečujících na území hlavního města Prahy v po, st - pá v čase od 8 do 17 hodin, v út 8 - 14 hodin; pro klienty ve zvlášť tíživé situaci (tedy v samotném závěru života nebo při prudkém zhoršení zdravotního stavu) i o víkendech a ve dnech státních svátků v čase od 9 do 16 hodin.

Komu je služba určena:
Odlehčovací službu nabízíme těžce a nevyléčitelně nemocným lidem a lidem v závěru života, kteří vzhledem ke své nemoci nejsou schopni zabezpečit své základní potřeby sami, a to ani s podporou rodinných příslušníků / pečujících, resp. potřebná péče přesahuje kapacity neformálních pečujících – ať už fyzické, či časové. Odlehčovací službu poskytujeme lidem všech věkových skupin.

Kdy odlehčovací služby nemůžeme poskytnout:
1. pokud člověk, kterému má být péče naší služby poskytována, tuto péči zásadně odmítá, i když o ni ten, který o svého blízkého pečuje, žádá;

(Výjimku z bodu 1 mohou tvořit lidé, kteří mají onemocnění zasahující kognitivní schopnosti. V takovém případě jednáme a nastavujeme službu s oprávněnou osobou, například opatrovníkem při omezení svéprávnosti, zástupcem / členem domácnosti nebo zmocněncem na základě platné plné moci apod. Jsme si vědomi toho, že člověk s kognitivním deficitem (např. Pokud má jakoukoliv formu demence) může odmítat vše, co mu nabízíme. Ale po čase si na péči jiného člověka zvykne a odlehčovací služba tak může viditelně vyčerpaného pečujícího vystřídat.)

2. pokud člověk, kterému lékaři diagnostikovali nevyléčitelnou nemoc v terminálním stadiu, nemá nikoho, kdo by se podílel na péči (terénní odlehčovací služba nedokáže v plné míře nahradit pečující rodinu – jejím cílem je přechodně odlehčit pečujícím osobám).

V případě, že je nemocný nebo členové domácnosti ve zvláštním ochranném (bariérovém) režimu nebo je u nich nařízená karanténa, pak je přijetí do péče posuzováno individuálně.

Zásady poskytování služby:

- při poskytování péče vycházíme z přání klienta a jeho rodiny a z aktuální situace a možností na straně klienta i služby,
- usilujeme o zachování co nejvyšší míry samostatnosti našich klientů v rozhodování o sobě, při naplňování svých potřeb (včetně péče o sebe), zároveň u toho dbáme na zachování bezpečí našich klientů,
- dbáme na vlídný přístup ke klientům i k pečujícím,
- při péči dbáme na zachování důstojnosti klienta a bezpečné prostředí pro klienty i pracovníky,
- respektujeme domácí prostředí, nevměšujeme se do domácích záležitostí a místních zvyklostí, nebrání-li to výkonu naší práce,
- klientům a jejich pečujícím poskytujeme podporu a doprovázení při vyrovnávání se s vlastní smrtelností a s umíráním jejich blízkých.
-

Cíle odlehčovacích služeb:

- dopomáhat a podporovat klienty v činnostech, které vzhledem ke své nemoci nezvládají částečně nebo vůbec, takovým způsobem, aby se u toho cítili důstojně a komfortně,
- poskytovat profesionální péči s osobním, lidským přístupem a vzájemným respektem,
- umožnit těm, kteří pečují, odpočinek a využití času podle jejich potřeb,
- odlehčit pečujícím v pro ně náročných úkonech péče o jejich blízké,
- soustavně prohlubovat profesní dovednosti asistentů odlehčovacích služeb.

Cíle na rok 2026:

- poskytnout za kalendářní rok přibližně 6 000 hodin přímé péče terénní služby v rodinách klientů,
- podpořit týmovou spolupráci a otevřenou komunikaci,
- zmapovat v Praze organizace, které pracují s dětmi, navázat s nimi spolupráci a rozšířit tak povědomí o naší odlehčovací službě i mezi rodiče, kteří dlouhodobě pečují o nevyléčitelně nemocné dítě,
- zefektivnit kapacitu využívání odlehčovací služby.

2. Etický kodex multidisciplinárního týmu Cesty domů

- Etický kodex je vypracovaný pracovníky Cesty domů, z.ú. a je také pro všechny pracovníky závazný.
- Je vytištěný v šanonu standardů a uložený v elektronické podobě v M-Files pod názvem „Etický kodex multidisciplinárního týmu“. Pro veřejnost pak je dostupný na webových stránkách Cesty domů: Etický kodex multidisciplinárního týmu (verze 2019) NEW 2
- Etický kodex se odráží ve veřejném závazku a je na něj brán zřetel také při tvorbě metodik ke standardům kvality.
- Etický kodex reviduje manažerka služeb přímé péče minimálně jednou za pět let.

3. Způsob tvorby a průběžné práce s veřejným závazkem

Veřejný závazek je základním dokumentem pro poskytování odlehčovací služby. Je uložený v elektronické podobě v M-Files ve složce s názvem „Standardy – odlehčovací služby“. Veřejnosti je dostupný na webových stránkách Cesty domů v sekci Odlehčovací služby (https://www.cestadomu.cz/odlehcovaci-sluzby).

Pro toho, kdo nemá přístup na internet a potřebuje materiály v tištěné podobě, jsou na vyžádání v sídle organizace. Na jeho formulování se podílejí všichni pracovníci odlehčovacích služeb. Pracovníci revidují veřejný závazek a vyhodnocují cíle nejméně jednou ročně, a to obvykle v lednu daného kalendářního roku, na pravidelné poradě terénní odlehčovací služby. Je zde prostor pro reflexi ročního působení služby jako takové, pro ocenění i pro kritický náhled. Zároveň se formulují nové cíle pro rok následující.

O případných změnách nebo návrzích změn pak informuje vedoucí sociálních služeb. Jsou-li změny schváleny, ručí vedoucí sociálních služeb za jejich promítnutí na všechna místa, kam je to potřeba (webové stránky, metodiky, popř. letáky, budoucí žádosti o dotace, M-files apod). Z veřejného závazku se vychází při tvorbě letáků, úpravách webových stránek, při psaní žádostí o dotaci apod.